



comunicado

Departamento del Trabajo y Recursos Humanos

Departamento del Trabajo lanza portal digital para facilitar la integración al mercado laboral a través de la inteligencia artificial

(miércoles, 20 de diciembre de 2023; San Juan, P.R.)- El secretario del Trabajo, Gabriel Maldonado-González, presentó el Portal de Empleo y Reclutamiento para Facilitar la Integración Laboral (PERFIL), el cual permitirá, a trabajadores que accedan a trabajo.pr.gov, identificar en tiempo real oportunidades laborales con patronos y plazas disponibles en Puerto Rico, según sus destrezas, habilidades e intereses. Durante el evento, realizado en el HUB de Hecho en Puerto Rico, asistieron jefes de agencia, líderes de organizaciones empresariales, patronos del sector privado y directivos de organizaciones sin fines de lucro, entre otros.

PERFIL es una plataforma, adscrita al programa de Servicio de Empleo del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos (DTRH), impulsada por inteligencia artificial. Su tecnología está enfocada en fomentar la empleabilidad y apoyar a patronos del sector privado a adquirir y retener talentos diversos. A la misma vez, provee la base para lograr los objetivos de reempleo tras un desplazamiento, aumentar la participación laboral y disminuir el total de personas desempleadas. De otra parte, la plataforma sirve para optimizar las destrezas y habilidades de los ciudadanos por medio de una oferta académica que atienda sus necesidades, integrando y visibilizando programas públicos y privados que apoyen el desarrollo de la fuerza laboral.

Maldonado-González, quien estuvo acompañado por la directora ejecutiva de la Oficina del Gobernador, Caridad Pierluisi, destacó que cónsono con la política pública del primer ejecutivo, Pedro R. Pierluisi, de promover un gobierno más ágil y eficiente a través de la tecnología, el DTRH implementó una plataforma virtual de búsqueda de empleo para los patronos y personas que busquen trabajo e información sobre oportunidades de adiestramiento, atemperada a las necesidades globales de estos tiempos y utilizando inteligencia artificial.

“Al integrar la inteligencia artificial en los esfuerzos para promover que más personas se unan a la fuerza laboral en Puerto Rico, redoblamos los esfuerzos de esta administración de mejorar la calidad de vida de nuestros ciudadanos a través del trabajo, integrando mecanismos que promuevan la diversidad, equidad e inclusión. Al mismo tiempo, apoyamos a los patronos en sus gestiones de reclutar el talento que necesitan. Se trata de una plataforma novel que además de fomentar el que las personas encuentren los mejores trabajos acorde con sus destrezas, estaremos generando datos y estadísticas importantes para desarrollar política pública que promueva un mercado laboral más robusto e inclusivo. Asimismo, será de gran beneficio para que la ciudadanía obtenga información sobre adiestramientos que se ajusten a sus perfiles y expectativas profesionales”, afirmó el secretario.

Cómo funciona PERFIL

PERFIL es una plataforma gratuita para patronos, candidatos a empleo y público en general mediante la cual, desde el DTRH, se busca apoyar las gestiones de reclutamiento y colocación de empleados en el sector privado, mediante el uso de inteligencia artificial y otros esfuerzos relacionados a la digitalización de los servicios que ofrece el gobierno.

El secretario del DTRH explicó que a través del nuevo portal se dará visibilidad a todos los candidatos cualificados entre los solicitantes de empleo y patronos, apoyando a su vez las gestiones de desarrollo económico al exponer el talento disponible en la isla. De igual manera, gracias a PERFIL, el DTRH recopilará estadísticas relacionadas al mercado laboral y métricas de desempeño de la plataforma, las cuales servirán de apoyo en la formulación de política pública relacionada al mundo del trabajo y necesidades de las industrias y el mercado. En términos de gestión pública para el gobierno y la empresa privada, esta nueva plataforma viene a reducir el tiempo y los esfuerzos de encontrar candidatos cualificados y el periodo que toma la entrada de datos para las partes involucradas será reducido sustancialmente.

“Los algoritmos y funcionalidades de predicción de la plataforma, patentizados por el desarrollador en los Estados Unidos, siguen principios de igualdad de oportunidad de empleo, utilizando la tecnología para eliminar potenciales prácticas discriminatorias del proceso de reclutamiento y selección”, dijo Maldonado-González.

Beneficios de la plataforma para quienes buscan empleo

PERFIL hace que la búsqueda tradicional de empleo sea cosa del pasado, pues con el apoyo de la inteligencia artificial, permite que el talento pueda descubrir los puestos que mejor se adaptan a sus intereses y expectativas. Con la tecnología utilizada, los candidatos pueden encontrar al instante los puestos de trabajo que mejor se adapten a sus habilidades y potencial, ver por qué cada vacante es compatible y presentar su solicitud en cuestión de segundos.

Quienes buscan empleo podrán beneficiarse de varias herramientas tales como: desarrollo profesional, recomendación de empleos y resúmenes personalizados, entre otros. La información está disponible en español e inglés con un lenguaje fácil de entender. De otro lado, se ofrecen alternativas de adiestramientos especializados y oportunidades de desarrollo profesional. Los empleados pueden explorar futuras oportunidades profesionales, al tiempo que encontrarán los proyectos, cursos, mentores y trabajos que brindarán estas habilidades y experiencias.

Beneficios de la plataforma para los patronos

El portal ofrece un mercado centralizado para patronos y solicitantes de empleo, apoyando la integración a través de convocatorias de empleo y solicitudes en un solo sistema digital. En específico, tendrán acceso más rápido a candidatos calificados. Los reclutadores, personal de recursos humanos y la gerencia podrán obtener listas clasificadas instantáneas de candidatos que cumplen con sus requisitos y pueden involucrarse y reclutarlos a través de la plataforma hasta el punto de hacer una oferta.

Asimismo, interactuar con los aspirantes a empleo, ya que la plataforma permite comunicarse con potenciales candidatos a través del correo electrónico, invitarlos aplicar a convocatorias y administrar sus mejores prospectos de manera eficiente.

En lo que respecta al Servicio de Empleo del DTRH, el portal web dará paso a que se les provea a los consejeros ocupacionales un servicio más eficiente para facilitar el registro de patronos y convocatorias, así como la colocación de empleo.

Proceso de implementación de PERFIL



El DTRH implementará PERFIL en tres fases y cada etapa de lanzamiento activará la funcionalidad para un perfil de usuario distinto. Esta primera fase de lanzamiento se enfoca en que los ciudadanos puedan registrarse, encontrar oportunidades de empleo y utilizar las herramientas relacionadas al desarrollo laboral y la planificación de carrera. Su segunda fase estará enfocada en los patronos y, en una tercera fase, PERFIL será un instrumento de apoyo para consejeros ocupacionales del DTRH quienes podrán asistir a patronos y solicitantes de empleo.

La plataforma fue desarrollada por la empresa Eightfold.ai, con el apoyo de la compañía Ellipsis a nivel local. Eightfold.ai, cuya sede es en California, ha desarrollado proyectos para jurisdicciones como los estados de Nueva York, Indiana y Washington D.C., así como el Departamento de la Defensa de los Estados Unidos quienes ya se benefician de su tecnología. Además, un sinnúmero de empresas privadas de renombre han confiado en esta compañía líder en inteligencia artificial.

Para Dan Hopkins, vicepresidente de Sector Público Global en Eightfold.ai “el Gobierno de Puerto Rico está liderando el camino en el uso de la tecnología avanzada, incluyendo la inteligencia artificial, para mejorar la calidad de vida y potenciar el desarrollo profesional de sus ciudadanos. A través de esta alianza con el Departamento del Trabajo y Recursos Humanos ponemos a la disposición del gobierno nuestra experiencia y credibilidad bajo las cuales crearemos más oportunidades para miles de aspirantes a empleo, mientras que conectaremos a los patronos con el mejor talento que su empresa podrá tener para materializar sus proyectos”.

###

