

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS
NEGOCIADO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE



**REGLAMENTO PARA EL ORDEN INTERNO
DE LOS SERVICIOS DEL NEGOCIADO DE
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y
RECURSOS HUMANOS**

Hon. Vance E. Thomas Rider
Secretario del Trabajo y Recursos Humanos

**ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS**

**REGLAMENTO PARA EL ORDEN INTERNO DE LOS SERVICIOS DEL
NEGOCIADO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL DEPARTAMENTO DEL
TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS**

ÍNDICE

ARTÍCULO I	AUTORIDAD LEGAL Y EXPOSICIÓN DE MOTIVOS	1
ARTÍCULO II	PROPÓSITO	1
ARTÍCULO III	DEFINICIONES	2
ARTÍCULO IV	APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN	6
ARTÍCULO V	CONCILIACIÓN Y MEDIACIÓN	6
ARTÍCULO VI	SOLICITUD PARA DESIGNACIÓN O SELECCIÓN DEL ÁRBITRO	7
ARTÍCULO VII	SOLICITUD Y PROCEDIMIENTO DEL ARBITRAJE ACELERADO	9
ARTÍCULO VIII	INHIBICIÓN DEL ÁRBITRO	9
ARTÍCULO IX	PANEL INDEPENDIENTE DE ARBITRAJE	10
ARTÍCULO X	LA VISTA DE ARBITRAJE Y FACULTADES DEL ÁRBITRO	11
ARTÍCULO XI	CONFIDENCIALIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS	13
ARTÍCULO XII	APLAZAMIENTOS O SUSPENSIONES, INCOMPARECENCIAS, TARDANZAS Y DESISTIMIENTOS Y SOLICITUDES DE CIERRE SIN PERJUICIO	13
ARTÍCULO XIII	SOBRE LA SUMISIÓN	15
ARTÍCULO XIV	EVIDENCIA	16
ARTÍCULO XV	COMUNICACIONES ESCRITAS	17
ARTÍCULO XVI	DERECHOS DE LAS PARTES EN LA VISTA	17
ARTÍCULO XVII	CONDUCTA DE LOS USUARIOS	18
ARTÍCULO XVIII	CONSOLIDACIÓN, SEPARACIÓN O AGRUPACIÓN DE CASOS	18
ARTÍCULO XIX	LAUDO O DECISIÓN	19
ARTÍCULO XX	CERTIFICACIÓN, IMPUGNACIÓN DEL LAUDO Y NOTIFICACIÓN	19
ARTÍCULO XXI	CLÁSULA DE SALVEDAD	20
ARTÍCULO XXII	DEROGACIÓN	20
ARTÍCULO XXIII	VIGENCIA	20

**ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS**

**REGLAMENTO PARA EL ORDEN INTERNO DE LOS SERVICIOS
DEL NEGOCIADO DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL
DEPARTAMENTO DEL TRABAJO Y RECURSOS HUMANOS DE PUERTO RICO**

ARTÍCULO I – AUTORIDAD LEGAL Y EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El Secretario del Trabajo y Recursos Humanos, en virtud de las facultades que le confiere la Sección 4, de la Ley Núm. 15 del 14 de abril de 1931, según enmendada, promulga el presente Reglamento para gobernar los procedimientos internos que se llevan a cabo en el Negociado de Conciliación y Arbitraje del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico (en adelante, el Negociado). De esta manera, se busca brindar a nuestros usuarios un servicio de arbitraje que goce de uniformidad, rapidez, justicia, imparcialidad y alto contenido ético en la solución de controversias laborales, así como aquellos otros servicios que se establecen y que son necesarios para la consecución y mantenimiento de la paz laboral.

ARTÍCULO II – PROPÓSITO

- a) A fin de preservar la paz laboral, que es esencial al desarrollo económico de Puerto Rico, el Negociado promoverá el arbitraje con el propósito de proveer a las partes involucradas en controversias laborales la oportunidad de presentar su versión de los hechos, las teorías y toda la prueba pertinente dentro de un procedimiento adjudicativo rápido e informal. También, se proveerán servicios de conciliación y mediación, ello con el propósito de promover la solución de conflictos obrero patronales mediante acuerdos.
- b) La controversia o controversias laborales, objeto de arbitraje, deben surgir de un convenio colectivo o acuerdo especial en que se autorice al Negociado a designar un árbitro o a enviar a las partes una terna de árbitros para que éstas seleccionen uno que adjudique de forma final y obligatoria la controversia. Para realizar esto en forma ordenada y eficiente, es necesario tener una reglamentación razonable que gobierne el aspecto procesal del arbitraje, promoviendo los derechos sustantivos que las partes hayan adquirido al amparo del convenio colectivo o acuerdo especial.

c) Como norma general, no se ventilarán ante los árbitros del Negociado los casos de discrimen cubiertos por las leyes siguientes:

1. Ley Contra el Discrimen en el Empleo, Ley Núm. 100 de 30 de junio de 1959, según enmendada;
2. Título VII de la Ley Federal de Derechos Civiles de 1964, según enmendada;
3. The Age Discrimination in Employment Act of 1967 (ADEA);
4. The Americans with Disabilities Act of 1990 (ADA);
5. Ley que Prohíbe el Discrimen Contra las Personas con Impedimentos Físicos, Mentales o Sensoriales, Ley Núm. 44 de 2 de julio de 1985, según enmendada.
6. Ley que prohíbe el Hostigamiento Sexual en el Empleo, Ley Núm. 17 de 22 de abril de 1988, según enmendada.

d) No obstante lo anterior, si en el convenio colectivo o en el acuerdo especial, las partes pactan someter a arbitraje disputas laborales basadas en discrimen, y ello no está expresamente prohibido en nuestro ordenamiento jurídico, la parte promovente tiene el derecho de escoger el foro en el cual quiere presentar su acción.

e) El servicio de arbitraje se ofrecerá para resolver controversias reales, no hipotéticas. Este servicio no se ofrecerá para resolver controversias que envuelvan la clarificación o determinación de unidades apropiadas de negociación colectiva.

f) En casos de medidas disciplinarias, no será responsabilidad del árbitro imponer o determinar la acción disciplinaria. El árbitro solo podrá confirmar, modificar o revocar la acción tomada por el Patrono, utilizando como guía las disposiciones del convenio colectivo o acuerdo especial.

ARTÍCULO III – DEFINICIONES

Los siguientes términos, tal y como aparecen usados en este Reglamento, deberán interpretarse de la manera siguiente:

1. **Arbitraje**: Procedimiento de naturaleza contractual mediante el cual un Patrono, una Unión o un empleado someten ante un árbitro una o varias

controversias, sobre una o más de las disposiciones del convenio colectivo o acuerdo, para su adjudicación.

2. **Arbitraje Acelerado**: Procedimiento especial de arbitraje en el que se modifican ciertos aspectos procesales en aras de lograr una adjudicación pronta de la controversia.
3. **Árbitro**: Funcionario o Funcionaria designado(a) por el Negociado o seleccionado por las partes con la encomienda de intervenir en una controversia laboral y ofrecer a éstas la oportunidad de presentar su versión de los hechos, las teorías y toda la prueba pertinente para adjudicarla en forma final y obligatoria.
4. **Acuerdo de Sumisión**: Se refiere al asunto específico que las partes, voluntariamente y por acuerdo, someten al árbitro, al tercer o quinto miembro o al Panel Independiente de Arbitraje para su resolución final y obligatoria.
5. **Código de Ética**: Código de Ética para Árbitros que Ejercen el Arbitraje Obrero Patronal en el Negociado de Conciliación y Arbitraje, aprobado el 14 de junio de 2016.
6. **Conciliación**: Proceso mediante el cual las partes en conflicto obtienen una evaluación objetiva y razonada, pero no vinculante del conflicto en sus méritos. La evaluación está basada en la información esencial, oral o escrita que las partes deben someter al conciliador.
7. **Conciliador**: Tercero que realiza esfuerzos encaminados a que las partes logren entre sí solucionar sus controversias. Actúa como un facilitador y persuade a las partes para que lleguen a un acuerdo satisfactorio sin vincularse con el conflicto en sus méritos.
8. **Controversia**: Se refiere a cualquier queja, querella, agravio o reclamación que surja entre las partes relacionada con la aplicación, interpretación o administración del convenio colectivo o acuerdo.
9. **Departamento**: Se refiere al Departamento del Trabajo y Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
10. **Director**: Se refiere al Director o Directora del Negociado de Conciliación y Arbitraje.

✓

11. **Dirección del Negociado**: Se refiere al Director o Directora del Negociado o a la persona autorizada por ese último con la facultad decisonal pertinente.
12. **Fuerza Mayor**: La que, por no poderse prever o vencer, excusa del cumplimiento de una obligación. Acontecimiento que no se puede precaver ni resistir, por tanto, excusa del cumplimiento de una obligación.
13. **Interés Público**: Término amplio que se aplica a una situación que afecte la salud, el bienestar, los derechos y las finanzas del público en general.
14. **Laudo**: Se refiere a la decisión emitida por el árbitro, el tercer o quinto miembro de un comité de arbitraje o el Panel Independiente de Arbitraje mediante el cual se adjudica la controversia planteada en el acuerdo o proyecto de sumisión.
15. **Mediador**: Interventor o interventora neutral designado(a) por el Director, que asiste a las partes para llegar a un acuerdo, pero no emite una decisión. Tiene un deber de ayudar y asistir en el intercambio de información e ideas y presentar alternativas que contribuyan a una solución mutuamente satisfactoria.
16. **Mediación**: Es el proceso de negociación directa de un conflicto entre las partes en el cual un mediador procura prestarles asistencia para llegar a una solución mutuamente satisfactoria.
17. **Negociado**: Se refiere a la unidad administrativa que, dentro del Departamento, funciona bajo el nombre del Negociado de Conciliación y Arbitraje.
18. **Panel Independiente de Arbitraje**: Grupo compuesto por tres (3) árbitros designados por el Director del Negociado de Conciliación y Arbitraje o seleccionados por las partes previo la solicitud de éstas. El Panel tendrá la encomienda de resolver controversias de alto interés público; de extrema complejidad; de alto impacto económico o social; o que involucren una cantidad considerable de empleados. En aquellos casos en que las partes seleccionen a los integrantes del panel, el Director enviará un conjunto de tres (3) temas de árbitros propuestos para que éstas elijan de entre ellos a los que habrán de entender en una(s) controversia(s). También se utilizará para los casos

provistos en la Ley Número 142 del 21 de diciembre de 1994, en los cuales el Secretario es quién tendrá la autoridad para designarlos.

19. **Parte promovente o peticionaria**- Cualquier persona natural o una persona jurídica, mediante representante autorizado, que presente en el Negociado una solicitud para la designación o selección de un árbitro junto con una querella escrita.
20. **Parte promovida**-Cualquier parte contra la cual se presente una querella en el Negociado.
21. **Partes**: Se refiere al Patrono o sus representantes, la Unión o sus representantes y/o el empleado querellante, de conformidad con lo que disponga el convenio colectivo o acuerdo.
22. **Patrono, Unión, Organización Obrera, Representante y Empleado**: Estos términos tendrán las mismas definiciones expresadas en la ley estatal y federal de relaciones del trabajo que regulan las relaciones laborales en Puerto Rico, según sea el caso.
23. **Proyecto de Sumisión**: En ausencia de un acuerdo de sumisión, es la posición de cada una de las partes en cuanto a lo que constituye el asunto o controversia que se somete al proceso de arbitraje para su resolución final y obligatoria.
24. **Secretario**: Se refiere al Secretario o Secretaria del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
25. **Solicitud de Arbitraje**: Se refiere al documento que inicia el proceso de arbitraje y mediante el cual se solicita al Negociado la designación de un árbitro, o la solicitud de una terna de árbitros a ser sometida de acuerdo con lo provisto en este Reglamento.
26. **Tercer o Quinto Miembro de Comité de Quejas y Agravios**: Se refiere a un árbitro del Negociado, designado por el Director o seleccionado por las partes, cuya decisión como miembro de un Comité de Quejas y Agravios, tendrá el efecto de resolver en forma final y obligatoria la(s) controversia(s) sometida(s), siempre que obtenga la ratificación de la misma por la mayoría de los miembros que componen el comité.

VGA

27. **Querella**: Se refiere a la reclamación escrita presentada por una de las partes solicitando que le sea reconocido un derecho y concedido un remedio.
28. **Terna de árbitros**: Conjunto de tres (3) árbitros propuestos por el Negociado para que las partes seleccionen de entre ellos al que habrá de entender en una o varias controversias.
29. **Vista de Arbitraje**: Se refiere al proceso mediante el cual las partes someten una o varias controversias al proceso de arbitraje para su resolución final y obligatoria.

ARTÍCULO IV – APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN

- a) Al solicitar los servicios de arbitraje obrero patronal que presta el Negociado, las partes aceptan, reconocen y se someten a este Reglamento para todos los propósitos pertinentes.
- b) El árbitro, ya sea designado por el Director o seleccionado por las partes, aplicará y/o interpretará este Reglamento en armonía con sus disposiciones, y sus determinaciones sobre el mismo serán finales y obligatorias para las partes.
- c) Este Reglamento será interpretado con el propósito de que el procedimiento de arbitraje se conduzca expeditamente y sin las formalidades de los tribunales de justicia. La justicia, razonabilidad, prontitud y economía en el proceso prevalecerán en la resolución de las controversias.

ARTÍCULO V – CONCILIACIÓN Y MEDIACIÓN

- a) Los servicios de conciliación y mediación son procedimientos dirigidos a resolver controversias sin la necesidad de la utilización del método adjudicativo del arbitraje.
- b) Los mismos pueden ser solicitados por una o ambas partes en controversia, y para que sea ofrecido, ambas partes deben dar su anuencia por escrito. Además, el Director, cuando lo entienda necesario, puede ofrecer a las partes los servicios de conciliación y mediación.
- c) El mediador o conciliador será designado por el Director. Una vez designado, éste podrá inhibirse, si entiende que su participación puede afectar el proceso, o si una o ambas partes así lo solicitan y fuese necesario para la solución de la controversia. Si procediera la inhibición, el Director designará a otro funcionario.



El Director tendrá facultad para sustituir o retirar al conciliador o mediador cuando lo entienda necesario.

- d) El mediador o conciliador mantendrá una posición de imparcialidad hacia todas las partes, explorando soluciones a fin de lograr un acuerdo mutuamente satisfactorio.
- e) En aras de lograr un acuerdo entre las partes, el mediador o conciliador podrá establecer las reglas a seguir durante los procesos, llevar a cabo reuniones separadas o conjuntas, solicitar información para conocer la postura de cada una de las partes, hacer recomendaciones, obtener recomendaciones periciales cuando sea necesario, mantener el orden del proceso, y realizar cualquier otra acción que sea aceptada por las partes que facilite la solución del conflicto.
- f) El mediador o conciliador no tendrá facultad para obligar a las partes a llegar a algún acuerdo en particular. La negativa manifiesta de cualesquiera de las partes en reconocer al funcionario, dará por finalizada su intervención.
- g) La mediación y la conciliación finalizarán:
 - 1. Cuando las partes lleguen a un acuerdo.
 - 2. Cuando cualesquiera de las partes se niegue a continuar con los procedimientos y con la intervención del mediador o conciliador.
 - 3. Cuando a juicio de la dirección del Negociado, el proceso se toma fútil, vago y sin resultados concretos para las partes.
- h) Las partes quedan obligadas a cumplir con los acuerdos logrados en el proceso.
- i) El mediador o conciliador rendirá todo y cualquier informe escrito y oral que le sea requerido por el Director.

ARTÍCULO VI – SOLICITUD PARA DESIGNACIÓN O SELECCIÓN DEL ÁRBITRO

- a) La solicitud para designación o selección de un árbitro se presentará por escrito en la Secretaría del Negociado en el horario de 8:00am a 4:30pm. Luego de dicho horario no se aceptarán solicitudes hasta el próximo día laborable. La parte peticionaria enviará, simultáneamente, copia de la solicitud a la otra parte. La solicitud deberá contener toda la información requerida en el formulario

preparado por el Negociado para ese propósito. De ésta no contener la información requerida, se devolverá para que se incluya la misma. Para mantener la fecha de radicación, la solicitud deberá ser devuelta dentro del término de cinco (5) días laborables a partir de la fecha de su devolución. De no recibirse la solicitud debidamente corregida por la parte promovente, dentro del término expresado, se entenderá como recibida a la fecha en que ésta la radicó después del término concedido.

- b) Cuando se solicite una terna de árbitros, el Negociado suministrará los nombres de tres (3) árbitros disponibles. Cada una de las partes recusará o rechazará a un (1) árbitro e informará por escrito al Negociado el nombre del funcionario seleccionado. Las partes, por mutuo acuerdo, también podrán informar la selección del árbitro conjuntamente. En caso de que una o ambas partes dejare de notificar su selección dentro de treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de envío de la terna, el Negociado procederá a designarlo de la lista sometida.
- c) Junto con la solicitud para designación o selección de un árbitro del Negociado, la parte promovente deberá presentar una querella escrita, la cual, como mínimo, deberá contener el nombre, dirección postal y física, correo electrónico y facsímil de la parte promovente, cantidad de empleados afectados por la controversia y sus respectivos nombres, dirección postal y física, correo electrónico y facsímil de la parte promovida, una relación sucinta y clara de los hechos que motivaron la presentación de la querella, las alegadas violaciones al convenio colectivo o al acuerdo especial y una solicitud del remedio al que crea tener derecho.
- d) Cuando un árbitro se ausente y haya citado un caso para vista, el Director pospondrá dicho caso. Una vez retorne el árbitro, éste deberá notificar a las partes la nueva fecha para la celebración de la vista dentro de los próximos cinco (5) días laborables. La fecha para la celebración de la vista debe ser dentro de los noventa (90) días calendarios siguientes a la fecha original de la vista. Disponiéndose, sin embargo, que si las partes están de acuerdo en que su caso se atienda el día originalmente señalado, se le someterá una terna



especial de la cual seleccionarán el nuevo árbitro que atenderá y adjudicará la controversia.

ARTÍCULO VII – SOLICITUD Y PROCEDIMIENTO DEL ARBITRAJE ACELERADO

- a) A solicitud de ambas partes, el Director tendrá la potestad para autorizar el servicio especial de arbitraje acelerado para casos de despido y/o disputas de alto interés público.
- b) Toda solicitud de arbitraje acelerado deberá dirigirse al Director y éste decidirá, a base de la información contenida en la solicitud, si es o no meritoria la utilización de arbitraje acelerado. Se dispone que, de no ser meritoria la utilización del mismo, se ordenará que la querella se resuelva de acuerdo al procedimiento ordinario de arbitraje.
- c) De proceder la solicitud para arbitraje acelerado, el Director se comunicará inmediatamente, por escrito, con las partes e informará el nombre del árbitro designado, ya que para ese tipo de arbitraje no se enviará terna de árbitros.
- d) El árbitro designado coordinará con las partes la fecha de la vista, la cual deberá celebrarse en un periodo que no exceda treinta (30) días calendarios, a partir de su designación. La vista no podrá ser pospuesta a solicitud de las partes. De no celebrarse la vista el día señalado por el árbitro, a consecuencia de una o de ambas partes, el caso se señalará bajo el procedimiento ordinario de arbitraje de acuerdo al calendario del árbitro.
- e) El laudo deberá ser firmado, emitido y certificado dentro de un término de veinte (20) días calendarios a partir de la fecha en que el caso haya quedado sometido para su resolución final.

ARTÍCULO VIII - INHIBICIÓN DEL ÁRBITRO

- a) Toda vez que el árbitro es designado o seleccionado mediante el mecanismo de terna, solamente podrá ser recusado por causas que surjan después de ser designado o seleccionado para resolver un caso o por causas que se ignoren en el momento de su designación y/o selección. La solicitud de recusación podrá ser presentada cuando una de las partes tenga razón para creer que el árbitro ha incumplido con una o más de las disposiciones contenidas en el Código de Ética, entre otras causas.




- b) El árbitro tiene el deber de inhibirse del proceso de arbitraje de entender que el aceptar su designación pudiese violar una o más de las disposiciones del Canon 8 del Código de Ética, entre otras causas. El árbitro tendrá que justificar su inhibición por escrito ante el Director, quien tendrá la facultad, en última instancia, de aceptar o no dicha inhibición.
- c) La parte que solicite la recusación deberá presentar ante el Director, ese mismo día, la solicitud por escrito y los fundamentos sobre los cuales basa la misma.
- d) Presentada la solicitud de recusación, el árbitro tendrá, en primera instancia, la facultad de acoger o no dicha solicitud. De acogerla, deberá suspender la vista, levantar un acta de lo sucedido y devolver el expediente al Director para que éste comience el proceso contenido en el Artículo VI. De no acogerla, deberá suspender la vista, levantar un acta de lo sucedido y devolver el expediente al Director.
- e) El mismo día en que se presente la solicitud de recusación, la dirección comenzará la investigación correspondiente a los fines de resolver el asunto planteado e informará a las partes la acción a seguir dentro de los próximos tres (3) días laborables.
- f) Esta solicitud es independiente al proceso de presentación de querrela ante el Director del Negociado por incumplimiento con el Código de Ética.

ARTÍCULO IX – PANEL INDEPENDIENTE DE ARBITRAJE

- a) A solicitud de ambas partes, se dispone que el Director designará, de forma discrecional, un Panel Independiente de Arbitraje, para la solución de los casos de arbitraje que involucren:
 - 1. Extrema complejidad.
 - 2. Alto volumen de empleados.
 - 3. Alto volumen de reclamaciones.
 - 4. Controversias con un alto interés público o de alto impacto económico o social.
- b) El panel estará compuesto por tres (3) árbitros designados por el Director.
- c) El laudo a ser emitido por el Panel Independiente de Arbitraje deberá tener la aprobación de la mayoría de los miembros que lo compongan.

- d) Los casos de impugnación de candidatos en el proceso de elección de delegados y de los puestos de los Cuerpos Rectores de la Asociación de Empleados del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, se registrarán por la Sección (863i) de la Ley Número 142 del 21 de diciembre de 1994. En ésta es el Secretario quien los designa.

ARTÍCULO X – LA VISTA DE ARBITRAJE Y FACULTADES DEL ÁRBITRO

- a) El propósito de la vista es levantar un expediente completo y oficial de todos los hechos relevantes para resolver las controversias, garantizando a las partes un debido proceso de ley compatible con el proceso de arbitraje.
- b) El árbitro determinará la fecha y hora de la celebración de la vista de arbitraje y notificará a las partes, por correo ordinario y/o cualquier otro medio que entienda apropiado, con no menos de diez (10) días laborables con antelación a la fecha de la vista. Este término no será aplicable cuando la fecha de la vista surja de un acuerdo entre las partes y el árbitro.
- c) Las vistas se celebrarán, como regla general, en los salones de audiencia que para ese fin dispone el Negociado, en San Juan, Puerto Rico, pero podrán, previa autorización de la dirección del Negociado, celebrarse en cualquier otro lugar, previa notificación a las partes a tal efecto.
- d) El árbitro podrá requerir de una o ambas partes, previo a la vista, un breve escrito mediante el cual se clarifiquen las controversias presentadas. De así hacerlo, deberá solicitarlo con por lo menos diez (10) días calendarios de anticipación a la celebración de la vista.
- e) Será responsabilidad de cada parte citar a sus testigos. De la parte querellante estar representada por una Unión o un abogado, será responsabilidad de éstos asegurar su comparecencia a la vista de arbitraje.
- f) Será responsabilidad de cada parte proveer copia de toda la prueba que presente en la vista, tanto a la otra parte como al árbitro que la presida.
- g) Las partes comparecerán a la vista debidamente preparadas en la fecha, hora y sitio señalado por el árbitro con toda la prueba testifical y documental necesaria, incluyendo copia del convenio colectivo o acuerdo especial.
- 

- h) El árbitro tiene la responsabilidad y un deber ético de notificar a las partes cualquier circunstancia personal o profesional que pueda crear la apariencia de un conflicto de interés o pueda generar dudas sobre su imparcialidad. Luego de divulgar dicha información, podrá continuar fungiendo como árbitro si las partes no solicitan su inhibición. Sin embargo, si una de las partes entiende que la circunstancia personal o profesional influye en la capacidad del árbitro de ser imparcial, podrá solicitar la inhibición del árbitro acorde con lo dispuesto en el Artículo VIII de este Reglamento.
- i) La incomparecencia no justificada de alguna de las partes no será motivo para suspender una vista de arbitraje. El árbitro podrá celebrar la vista y emitir el laudo a base de los fundamentos en los que la parte compareciente apoye su posición; a base de la totalidad de la prueba admitida, que a juicio del árbitro, sea suficiente para demostrar los méritos de la controversia y; a base del convenio colectivo y de la normas de derecho y jurisprudenciales aplicables cuando la sumisión así lo requiera.
- j) Las vistas serán privadas. La participación de personas ajenas a la controversia estará sujeta al consentimiento manifiesto de las partes y del árbitro.
- k) Los procedimientos ante el árbitro se llevarán a cabo informalmente. Los hechos, controversias y teorías legales del caso se presentarán, principalmente, por argumentaciones y planteamientos de los abogados o portavoces de las partes y los testigos que se presenten.
- l) Es responsabilidad de cada parte proveer la prueba necesaria para sustentar sus alegaciones.
- m) El récord oficial de la vista será la grabación tomada por el árbitro. Sin embargo, cualesquiera de las partes, previa autorización del árbitro, podrá grabar o solicitar el servicio de un taquígrafo y asumirá el costo que el mismo conlleve. Dicha transcripción podría constituir el récord oficial de la vista si las partes lo solicitan y el árbitro lo autoriza. Si la parte que gestionó el servicio desea utilizar dicha transcripción en cualquier procedimiento posterior a la vista de arbitraje, entiéndase la radicación de un alegato escrito, la presentación de

un recurso de revisión, entre otros, deberá proveer copia de la transcripción al árbitro y a la otra parte.

- n) El árbitro emitirá su laudo a base de la totalidad de la prueba admitida, del record oficial de la vista, del convenio colectivo o acuerdo especial, y de las normas de derecho y jurisprudenciales que apliquen, cuando el acuerdo de sumisión así lo requiera.
- o) Queda a discreción del árbitro cerrar un caso con perjuicio por incumplimiento de una orden emitida por éste en aquellos casos donde la parte que incumple es la promovente y no demostró la existencia de justa causa para su incumplimiento.
- p) Es responsabilidad del árbitro resolver todos los casos que le queden sometidos antes de éste cesar en sus funciones en el Negociado. En los casos que queden pendientes de alegatos se proveerá una terna a las partes para que seleccionen el árbitro que resolverá el caso. Se celebrará una vista, si el árbitro lo entiende necesario, para aclarar cualquier duda que éste tenga o pregunta sobre el caso.

ARTÍCULO XI – CONFIDENCIALIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS

- a) Toda declaración, información, documentos, o informes que reciban los funcionarios o cualquier miembro del personal del Negociado en el desempeño de o relacionado con sus funciones será de carácter confidencial.
- b) Los laudos emitidos por los árbitros del Negociado no serán documentos confidenciales. Los mismos podrán ser divulgados o publicados por el Secretario.

ARTÍCULO XII – APLAZAMIENTOS O SUSPENSIONES, INCOMPARECENCIAS, TARDANZAS Y DESISTIMIENTOS Y SOLICITUDES DE CIERRE SIN PERJUCIO

- a) Para brindar a nuestros usuarios un servicio de arbitraje de calidad, excelencia, rápido y justo, no se aceptarán más de tres (3) suspensiones, solicitadas por las partes, excepto en situaciones de emergencia o razones de fuerza mayor que puedan justificar la suspensión del caso. La solicitud de suspensión deberá venir acompañada de evidencia fehaciente que sustente los fundamentos de



dicha solicitud, suficientes para mover el ánimo de una persona prudente y razonable.

- b) Las posposiciones o suspensiones de vista solicitada por las partes y autorizadas por el inciso (a) de este artículo, serán concedidas a discreción del árbitro. No obstante, se dispone que toda solicitud de suspensión posterior a la tercera petición tendrá que ser elevada por el árbitro ante la dirección en conjunto con la evidencia sometida por la parte interesada en la posposición de la vista. La dirección del Negociado determinará al momento si procede o no dicha suspensión. El árbitro le comunicará a las partes la determinación de la dirección. Disponiéndose, que en caso de mediar justa causa por la cual la parte que solicita la posposición o suspensión no pueda comunicarse con el árbitro, la misma se podrá elevar ante la consideración de la dirección. Se dispone además, que el Director tendrá facultad para suspender casos en situaciones que a su juicio ameriten tal determinación.
- c) Para poder considerar solicitudes de aplazamiento o suspensión de vista, la parte interesada deberá someter por escrito la solicitud al árbitro, indicando las razones, con por los menos cinco (5) días laborables de antelación a la fecha de la vista, salvo en circunstancias extraordinarias. Será obligatorio notificar mediante fax, correo electrónico, servicio de entrega inmediata o por cualquier otro método de notificación escrita dicha solicitud, simultáneamente, a la otra parte para que ésta se exprese al respecto. La solicitud de suspensión deberá contener la sugerencia de tres (3) fechas que no excedan de noventa (90) días calendarios de la fecha original, para las cuales todas las partes estén disponibles para la celebración de la vista.
- d) Incomparecencias - Si una de las partes, o ambas, no comparecen a la vista luego de haber sido notificada(s) por el árbitro y sin haber solicitado u obtenido el aval para el aplazamiento o suspensión de la vista, el árbitro:
1. Podrá proceder al cierre del caso con perjuicio si la incomparecencia es de la parte promovente;
 2. o, si la parte contraria es la que no comparece, podrá proceder con la celebración de la vista y emitir su decisión solo a base de la prueba



presentada por la parte promovente, acorde a lo dispuesto en el Artículo X Inciso (i) de este Reglamento.

- e) Tardanzas: La hora acordada para el inicio de la vista no será alterada, salvo que exista justa causa. En caso de tardanza, el árbitro podrá comenzar la vista con la parte compareciente, a menos que previamente sea notificado de la razón para la tardanza y ésta sea aceptada por el árbitro.
- f) Como regla general los desistimientos de las querellas serán con perjuicio, excepto que por acuerdo de ambas partes soliciten el desistimiento sin perjuicio. El posterior desistimiento de una misma querella será siempre con perjuicio. La parte o las partes que soliciten cierres sin perjuicio, tendrán que fundamentar por escrito su petición.
- g) No se favorece que los árbitros suspendan motu proprio las vistas de arbitraje. Las mismas deberán ser celebradas en la fecha y hora señaladas por éstos. De un árbitro tener una emergencia, problemas de salud, muerte de algún familiar o alguna otra razón justificada por la cual no pueda presidir la vista, deberá notificar al Director, quien tendrá la discreción de autorizar o no la suspensión de la misma.

ARTÍCULO XIII – SOBRE LA SUMISIÓN

- a) Las partes deberán confeccionar el acuerdo de sumisión previo a la vista, el cual deberá ser por escrito y entregado al árbitro al comienzo de la vista de arbitraje.
- b) En la eventualidad que las partes no logren un acuerdo de sumisión llegada la fecha de la vista, el árbitro requerirá un proyecto de sumisión a cada parte previo al inicio de la misma. El mismo deberá ser dirigido al árbitro por escrito con copia a la otra parte. El árbitro determinará el (los) asunto(s) preciso(s) a ser resueltos(s) tomando en consideración el convenio colectivo o acuerdo, las contenciones de las partes y la evidencia admitida. Éste tendrá amplia latitud para emitir remedios, sujeto a lo dispuesto en el convenio colectivo o acuerdo.
- c) De existir una disposición contractual que limite al árbitro iniciar la vista hasta tanto las partes hayan acordado una sumisión escrita, éstas vendrán obligadas



a comparecer ante el árbitro el día y hora de la audiencia con la sumisión acordada.

- d) En caso que una de las partes alegue que la controversia no es arbitrable, deberá incluir dicha alegación en su proyecto de sumisión y tendrá el peso de la prueba sobre su alegación. El árbitro tendrá discreción para ventilar el caso en sus méritos y decidir sobre ambas controversias una vez éste quede sometido en su totalidad. El incumplimiento de esta disposición conllevará que no se considere la defensa de arbitrabilidad de la querella.

ARTÍCULO XIV – EVIDENCIA

- a) Las Reglas de Derecho Probatorio y las Reglas de Procedimiento Civil no son de estricta aplicación en el proceso de arbitraje. No obstante, podrán utilizarse como guías, en la medida que el árbitro lo considere necesario para cumplir con los fines de la justicia y sean cónsonos con el proceso de arbitraje.
- b) Las resoluciones del árbitro serán finales en cuanto a la admisibilidad de evidencia o sobre cualquier otra materia procesal que se plantee durante la vista.
- c) Las objeciones a la admisibilidad de evidencia durante la vista deberán plantearse al árbitro.
- d) El árbitro estará autorizado para hacer preguntas a cualquier testigo o a los representantes de las partes durante la vista, a los fines de esclarecer los hechos pertinentes al caso.
- e) Una vez terminada la vista, el árbitro podrá requerir la presentación de alegatos escritos cuando entienda necesario o cuando una o ambas parte así se lo soliciten. De ser requerido por el árbitro, será responsabilidad de las partes presentarlos oportunamente dentro del término concedido ante el Negociado y proveer copia del mismo a la otra parte mediante correo ordinario, correo electrónico, fax o servicio de entrega inmediata.
- f) Cuando una de las partes durante la vista de arbitraje presente evidencia documental, simultáneamente deberá servir a la otra parte copia de la misma.

V&A

ARTÍCULO XV- COMUNICACIONES ESCRITAS

- a) Cuando una de las partes envíe mociones, alegatos, cartas o cualquier otro tipo de comunicación escrita, tendrá que simultáneamente proveer a la otra parte, mediante correo ordinario, correo electrónico, fax o servicios de entrega inmediata, copia de la misma.
- b) Las partes tendrán un máximo de treinta (30) días calendarios para la presentación de los alegatos escritos. Esto no impide que de las partes ponerse de acuerdo con el árbitro puedan señalar un término menor para someter el escrito. El término será prorrogable, a solicitud de parte o a iniciativa del árbitro cuando se demuestre que exista justa causa para ello.
- c) La solicitud de prórroga para presentar el alegato deberá ser por escrito al árbitro y ser recibido por éste con no menos de diez (10) días calendarios con antelación a la fecha del vencimiento del plazo concedido a esos fines.
- d) La parte que quiera oponerse a la solicitud de prórroga, deberá presentar su oposición, ante el árbitro, dentro de los primeros tres (3) días laborables de haber recibido copia de la misma. De igual manera deberá notificar su oposición a la otra parte.
- e) Queda a discreción del árbitro conceder la prórroga solicitada.
- f) La fecha para determinar si un alegato fue radicado oportunamente será la que indique el matasellos del Negociado. Disponiéndose, que todo alegato debe ser radicado en el Negociado no más tarde de las 4:30 p.m. del último día laborable concedido por el árbitro para la radicación del mismo.

ARTÍCULO XVI- DERECHOS DE LAS PARTES EN LA VISTA

- a) Las partes en una vista de arbitraje tendrán derecho a:
 - 1. Someter todo tipo prueba pertinente, incluyendo prueba testifical y documental.
 - 2. Interrogar y contra-interrogar testigos, carearse con la prueba presentada y refutar la misma.



ARTÍCULO XVII– CONDUCTA DE LOS USUARIOS

- a) Los usuarios de los servicios que ofrece el Negociado, observarán durante los procedimientos el mayor respeto, dignidad y decoro hacia el Negociado, sus funcionarios y a las demás partes.
- b) Las vistas se celebrarán con dignidad y decoro, de manera que reflejen la importancia, respeto y confianza que le merece a todos el procedimiento de arbitraje.
- c) Una parte no debe discutir con el árbitro aspectos del caso en ausencia de la otra. Tampoco mostrará hacia un árbitro atenciones y hospitalidad inusitada que pueda generar sospechas sobre los verdaderos motivos de tales acciones.
- d) Los representantes de la partes evitarán cualquier tipo de conducta impropia por parte de sus representados.
- e) Es responsabilidad del árbitro mantener orden durante todo el proceso de arbitraje. Tendrá la facultad para tomar las medidas necesarias con el fin de preservar el decoro que se debe observar en estos procesos. El árbitro podrá excluir de la audiencia a cualquier parte o abogado que incurra en conducta desordenada, irrespetuosa o impropia ante un árbitro o el foro.
- f) Los que deseen abandonar la sala de audiencia, una vez iniciada la vista, podrán hacerlo previa autorización del árbitro.
- g) Cada usuario de los servicios del Negociado deberá observar, para con el árbitro, las partes, los testigos y con el foro en general, una asistencia puntual.
- h) Las partes deben mostrar siempre el mayor respeto y consideración al foro, al árbitro y a la otra parte.
- i) Las partes evitarán presentar casos frívolos, injustificados, inmeritorios o con la intención de causar molestia.

ARTÍCULO XVIII– CONSOLIDACIÓN, SEPARACIÓN O AGRUPACIÓN DE CASOS

La dirección del Negociado, a su discreción o a solicitud de las partes, podrá, en cualquier momento, considerar separar, agrupar o consolidar todo tipo de casos para fines de audiencia, conciliación o para garantizar la economía procesal de los servicios que ofrece el Negociado. A esos efectos, toda solicitud deberá dirigirse al Director(a) del Negociado.

ARTÍCULO XIX– LAUDO O DECISIÓN

- a) El árbitro emitirá su laudo dentro de un término razonable, que no excederá de seis (6) meses, a partir de la fecha en que el caso quede sometido, salvo lo dispuesto en los casos específicos contenidos en el Artículo VII de éste Reglamento. Este término será de cumplimiento estricto y cualquier solicitud de prórroga tiene que ser presentada por escrito ante el Director con treinta (30) días calendarios de antelación a la fecha de vencimiento. El árbitro deberá demostrar de manera detallada la existencia de justa causa con explicaciones concretas y particulares, debidamente evidenciadas, que le permitan al Director concluir que la tardanza o demora ocurrió por una circunstancia especial razonable. No podrá acreditarse la existencia de justa causa con excusas, vaguedades o planteamientos estereotipados. Si el árbitro se excede de este término y no demuestra que en efecto existió justa causa para la dilación estará sujeto a medidas disciplinarias.
- b) El laudo arbitral deberá ser por escrito y estar firmado por el árbitro.
- c) La decisión emitida por el árbitro será final y obligatoria para las partes y no podrá ser objeto de reconsideración por éste.
- d) Cuando en un convenio colectivo se disponga que un árbitro del Negociado intervendrá como tercer o quinto miembro en un Comité de Quejas y Agravios, éste presidirá la vista de arbitraje y emitirá un laudo resolviendo la(as) controversia(s) incluidas en la querella. Sin embargo, para que el laudo advenga final y firma, el tercer o quinto miembro convocará a los demás miembros del Comité para obtener la ratificación de la mayoría, salvo que otra cosa se disponga en el convenio colectivo.

ARTÍCULO XX– CERTIFICACIÓN, IMPUGNACIÓN DEL LAUDO Y NOTIFICACIÓN

- a) Una vez emitido el laudo, será responsabilidad del árbitro enviarlo a todas las partes por correo ordinario. Asimismo, deberá certificar su envío en el propio documento.
- b) La parte adversamente afectada por el laudo podrá presentar un recurso de impugnación de laudo ante un tribunal con competencia dentro del término prescrito por ley.

- c) La parte que presente el recurso de impugnación de laudo tendrá que notificar, simultáneamente, copia del mismo al Director(a) del Negociado, mediante correo ordinario o servicio de entrega inmediata.

ARTÍCULO XXI CLÁUSULA DE SALVEDAD

Si cualquier artículo, sección o parte de este Reglamento fuere declarado nulo por el tribunal con jurisdicción competente, dicho fallo no afectará, perjudicará ni invalidará el resto de sus disposiciones y la nulidad quedará limitada a dicho artículo, sección o parte.

ARTÍCULO XXII — DEROGACIÓN

Este Reglamento deroga cualquier otra norma, reglamento, circular o disposición contraria o que esté en conflicto con el mismo.

ARTÍCULO XXIII - VIGENCIA

Este Reglamento entrará en vigor diez (10) días calendarios después de aprobado por el Secretario del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

Yo **VANCE THOMAS**, Secretario del Trabajo y Recursos Humanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, en virtud de la autoridad conferida por la Sección 4 de la Ley Núm. 15 del 14 de abril de 1931, por la presente apruebo y adopto el presente Reglamento.

En San Juan, Puerto Rico, a 7 de SEPTIEMBRE de 2016.



Vance Thomas
Secretario del Departamento del Trabajo y
Recursos Humanos