



1931-2011 **80** ANIVERSARIO

OFICINA DE COMUNICACIONES Y PRENSA | **COMUNICADO DE PRENSA** | PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Contacto: Sylvette Santiago Luciano | 787.457.3087 | sulsantiago@dtrh.gobierno.pr

16 de septiembre de 2011

Secretario del Trabajo dirige los trabajos durante la sesión plenaria de la conferencia anual de la *National Association of State Workforce Agencies*

San Juan- El secretario del Trabajo, Miguel Romero, participó en la mañana de hoy de la sesión plenaria de la *National Association of State Workforce Agencies* (NASWA, por sus siglas en inglés), en donde brindó un mensaje sobre la perspectiva económica de Puerto Rico.

Junto al Secretario participaron miembros del gabinete constitucional del Gobierno quienes también ofrecieron mensajes sobre la situación económica de la Isla, las estrategias establecidas para mejorar el crédito del Gobierno y los servicios; así como las futuras alianzas que se establecerán para promocionar a Puerto Rico entre los mercados de mayor competitividad.

Entre los participantes, estuvieron: el secretario del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio, José Pérez Riera, el presidente del Banco Gubernamental de Fomento, Juan Carlos Batlle y la presidenta del Banco de Desarrollo Económico, Ivonne Otero; junto a la presidenta de NASWA, Bonnie Elsey.

Romero habló sobre los esfuerzos que ha realizado esta administración para “poner la casa en orden” entre los que destacó la legislación que aprobó el gobernador de Puerto Rico, Luis Fortuño, la Ley 191 la cual va a permitir que se obtengan más de \$41 millones para asistir a las personas que se benefician del Seguro por Desempleo.

“Esta administración ha estado trabajando en las mejoras del programa del Seguro por Desempleo desde sus inicios. La inclusión de Puerto Rico para estos fondos, nos sirve para fortalecer las redes de seguridad, las cuales, desde nuestros comienzos, hemos estado desarrollando y modernizando con efectividad para el beneficio de todos los beneficiarios del Seguro por Desempleo”, afirmó Romero.

Además, Romero enumeró un sinnúmero de servicios que se han estado estableciendo desde el inicio de su incumbencia para brindar un mejor servicio a la ciudadanía en conjunto con el paquete de medidas económicas y de estabilización fiscal para establecer las finanzas del Gobierno en una economía globalizada que está enfrentando grandes cambios.

“Se inauguró un segundo *call center* alterno en Ponce que opera para atender el volumen de llamadas que no puede atender San Juan y sirve además para "disaster recovery" y cuenta con 10 operadores. También se implementó de forma separada un nuevo y mejorado sistema telefónico automatizado para reclamaciones subsiguientes, IVR (787 625-7900) el cual opera 24 horas. Se desarrolló el sistema de reclamaciones subsiguientes vía electrónica a través de la página de Internet del Departamento (Solicitudes de beneficios en línea), cuyo uso continúa incrementando”, afirmó el Secretario al tiempo

que sostuvo que se encuentra en etapa avanzada el lanzamiento en línea de la solicitud de reclamaciones iniciales de desempleo.

“Establecimos un modelo estratégico con el fin de reorganizar las finanzas del marco institucional con diferentes iniciativas como las Alianzas Público Privadas, la Reforma de Permisos y la Reforma Contributiva. Con estas iniciativas estaremos impactando la economía con proyectos de infraestructura, mejorando la compra de la vivienda y promocionando a Puerto Rico en el mercado global para que más compañías se interesen en invertir y hacer negocios en la Isla. De igual forma, elaboraremos un sistema de permisos más ágil en el gobierno para que redunde en beneficio de nuestra ciudadanía”, afirmó Romero.

Al concluir su presentación, Romero afirmó que con las ayudas que se han brindado a través de los programas del Departamento del Trabajo se han colocado sobre 11 mil trabajadores a través de las áreas locales WIA; así como también se han creado empleos con los Programas de Trabajadores Incumbentes, ‘On The Job Training’ y los programas de Experiencia en el Empleo.