



Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda 2013



Departamento del Trabajo y Recursos Humanos
Negociado de Estadísticas del Trabajo
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales (DIDO)

Introducción

La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales fue diseñada con el propósito de observar la demanda por destrezas ocupacionales para que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, la División genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

Esta encuesta produce información que permite identificar aquellas destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad. Tiene la intención de proveer las herramientas necesarias para diseñar programas de adiestramientos más pertinentes y efectivos.

Los resultados de la encuesta proveen a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra de 4,000 establecimientos seleccionados de forma aleatoria y estratificada por áreas metropolitanas e industrias, la cuál fue revisada para el año 2012. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario, (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. Esta encuesta se realizó durante los meses de noviembre de 2013 a abril de 2014. Se obtuvo una tasa de respuesta de 75.5%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.



Para analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral. La encuesta contiene preguntas relacionadas, al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados. Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2010.

Con los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral:

Tasa de empleo parcial:

porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2013.

Ocupaciones en mayor demanda:

ocupaciones con mayor reclutamiento.

Tasa de contratación:

porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2013.

Tasa de oferta de seguro médico:

porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.

Tasa de separación:

porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, “layoff” o muerte) en marzo de 2013.

Tasa de sobrecualificación:

porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.

Tasa de vacantes:

el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.

Destrezas en mayor demanda:

destrezas que con mayor frecuencia son requeridas o preferidas por los patronos.

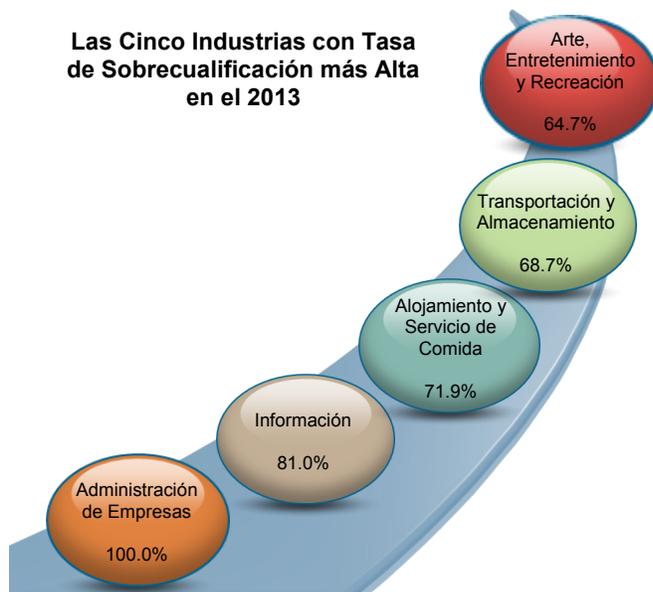
Resultados

El 35.4% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2012 y marzo de 2013. El 27.1% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 31.0% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 22.8% tenía bachillerato.

Tasa de Sobrecualificación

La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, alcanzó 45.6%. Esta cifra reflejó un aumento de 2.8 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (42.8%).

La industria con la tasa de sobrecualificación más alta fue la de Administración de Empresas, en la cual el 100.0% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Información con 81.0%.



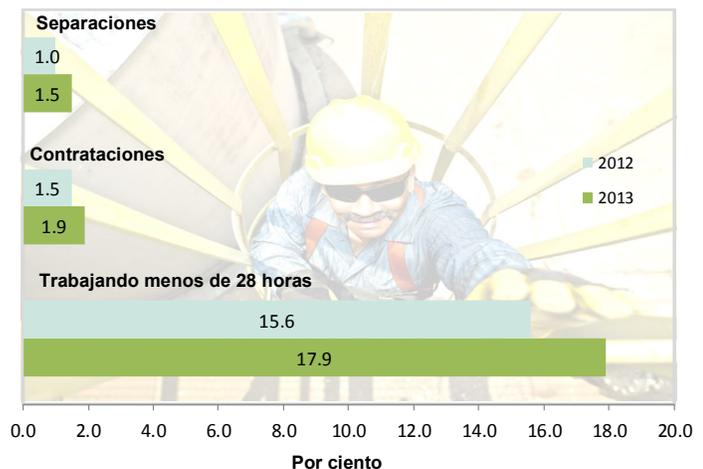
Tasa de Contratación

La tasa de contratación para marzo de 2013 fue 1.9% y la tasa de separación fue 1.5%, mientras que para marzo de 2012 fue 1.5% y 1.0%, respectivamente.



El 17.9% del total de empleados a marzo de 2013 laboraban a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), para marzo de 2012 fue 15.6%.

Empleados a Tiempo Parcial, Contrataciones y Separaciones



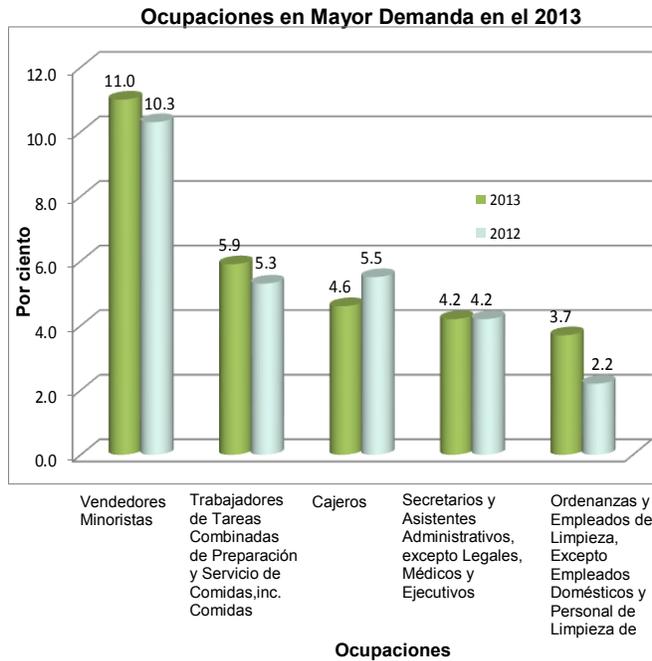
El 26.2% de los patronos ofreció plan médico a sus empleados. Otros beneficios marginales recibidos por el último empleado reclutado son:

- ◆ Más de quince días laborables de vacaciones 15.4%
- ◆ Seguro de Vida 13.7%
- ◆ Plan de Retiro 13.6%
- ◆ Bono de Productividad 13.2%

AL 59.2% DE LOS EMPLEADOS RECLUTADOS ENTRE ABRIL DE 2012 Y MARZO DE 2013 SE LE REQUIRIÓ CONOCIMIENTO EN EL USO DE COMPUTADORAS O DOMINIO DE PROGRAMAS ESPECÍFICOS.

Ocupaciones en Mayor Demanda

Las ocupaciones que resultaron con una mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron, Vendedores Minoristas y Trabajadores de Tareas Combinadas de Preparación y Servicio de Comidas, incluyendo Comidas Rápidas, con 11.0% y 5.9%, respectivamente.

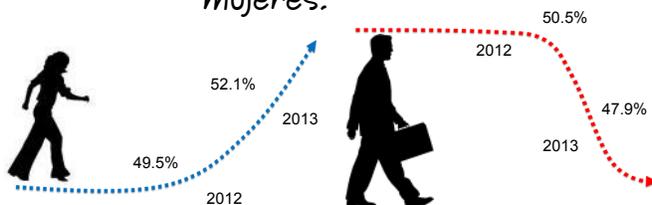


Para las personas con un grado menor al de bachillerato, la ocupación que resultó con mayor número de reclutados en el 2013 fue Vendedores Minoristas con 12.2%.

La ocupación de mayor reclutamiento para las personas con educación requerida de bachillerato o más fue Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos con 8.0% seguido por Abogados con 5.7%.

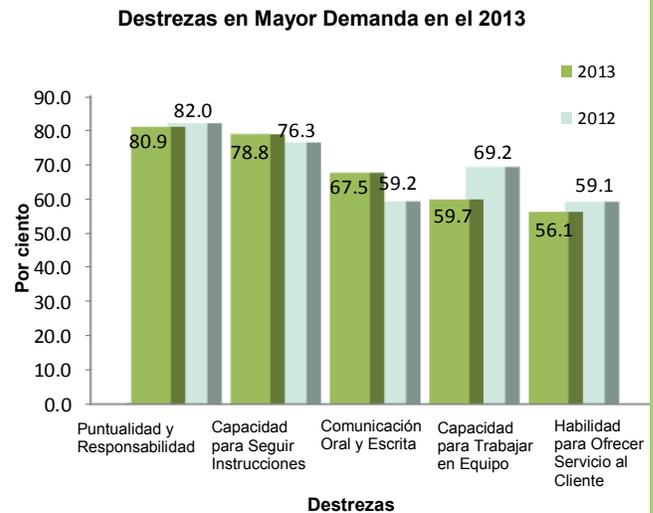
*El salario promedio por hora para la ocupación de Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos es \$14.69**

El 52.1% de los empleados reclutados entre abril de 2012 y marzo de 2013 fueron mujeres.

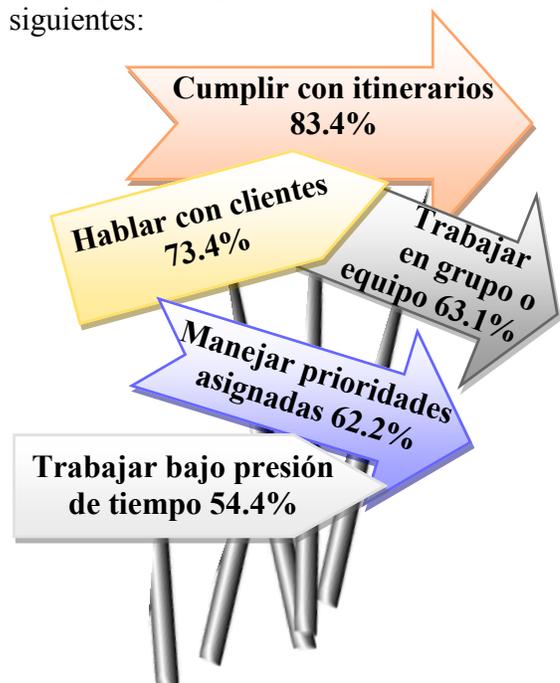


Destrezas en Mayor Demanda

La Puntualidad y Responsabilidad, seguido por la Capacidad para Seguir Instrucciones resultaron ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas en el año 2013 por el 80.9% y el 78.8%, y en el año 2012 por el 82.0% y 76.3%, respectivamente.



Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2013, fueron las siguientes:

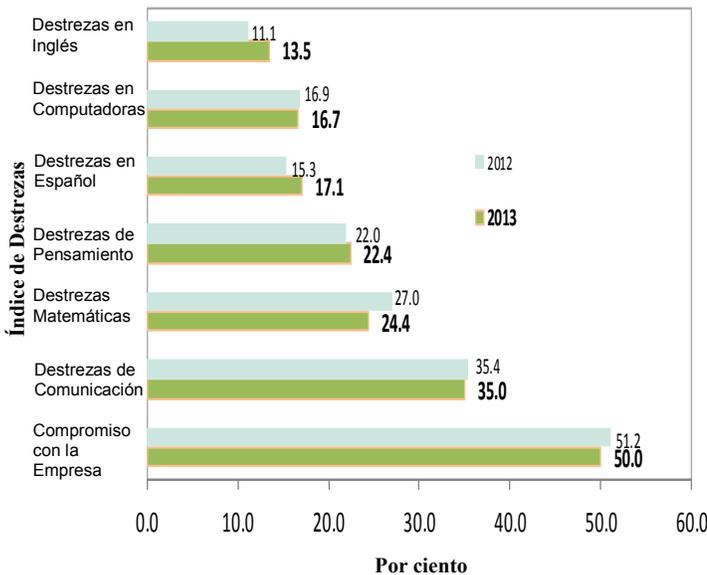


*Estadísticas de Empleo y Salario por Ocupación– Estimados mayo 2013

Requerimiento de Destrezas

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al inglés, se identifican como el Índice de Requerimiento de Inglés. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto, tanto en el 2013 como el 2012 con 50.0% y 51.2%, respectivamente.

Índices de Requerimiento de Destrezas



Dentro del Bloque, Compromiso con la Empresa, se encuentran las siguientes tareas o actividades:



Tasa de Vacantes

La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 2.0%. Esta cifra reflejó una disminución de 2.4 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (4.4%).

Del total de patronos que contestó la encuesta, el 6.6% informó que tenía puestos vacantes y de éstos, el 47.2% confrontó dificultad para cubrir estos puestos.

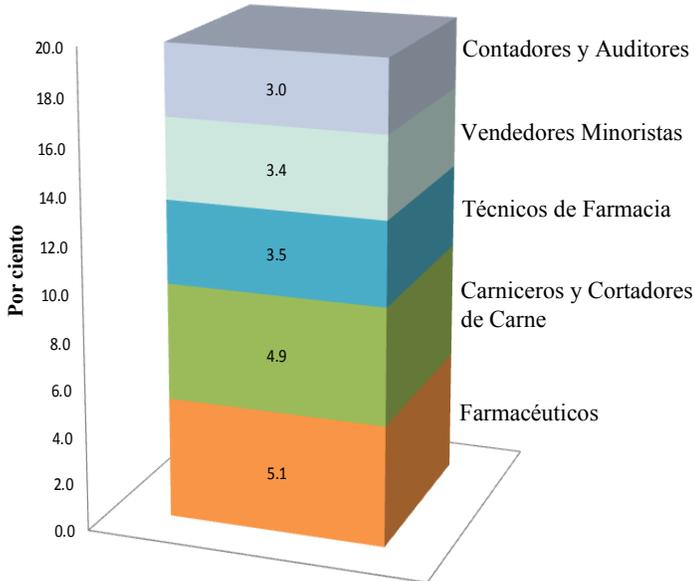
EL 6.6% DE LOS PATRONOS INFORMÓ QUE TIENEN PUESTOS VACANTES

La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Administración Pública con un 5.2%, seguido por Arte, Entretenimiento y Recreación con un 4.9%. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes, las industrias de Arte, Entretenimiento y Recreación (79.5%), y Servicios Administración y Apoyo (57.2%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos fueron, Arte, Entretenimiento y Recreación (68.7%) y Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos (40.9%).

La industria de Información y la de Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento fueron las que reflejaron el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 100.0% y 73.9%, respectivamente. En el 2012, la industria de Arte, Entretenimiento y Recreación fue la que reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 100.0%.

Dentro de las ocupaciones, los Farmacéuticos (5.1%) y Carniceros y Cortadores de Carne (4.9%) reflejaron el por ciento mayor con vacantes difíciles de cubrir, mientras que en el 2012 lo fueron los Vendedores Minoristas (5.5%) y Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos (3.8%).

Las Cinco Ocupaciones Principales Dentro de las Vacantes más Difíciles de cubrir en el 2013



En la sección de Tablas Estadísticas se presenta información detallada por área, industria y ocupaciones.

¡ENTÉRATE!

El Departamento del Trabajo y Recursos Humanos participó del evento *Avanza University Expo 2014*, dirigido a orientar estudiantes de nivel superior de escuelas públicas y colegios privados próximos a graduarse, en Ponce y Arcibo.

La primera sesión fue el 28 y 29 de agosto en el Complejo Ferial de Ponce, y la segunda 4 y 5 de septiembre en el Coliseo Manuel "Petaca" Iguina de Arcibo.

Durante la Expo Avanza se orientó sobre las carreras y destrezas de mayor demanda, entre otros temas.



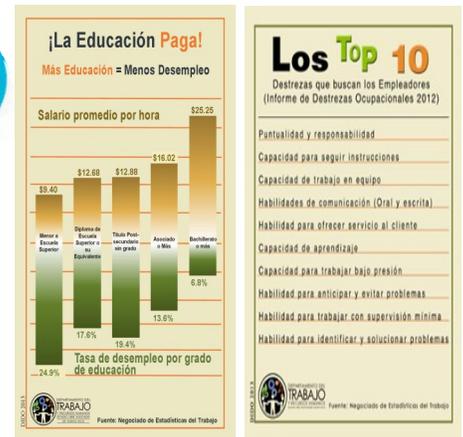
La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales (DIDO) tiene una serie de folletos informativos dirigidos a los niños. Este contiene una breve descripción de la ocupación, salario promedio, educación requerida, entre otras cosas. Para mayor información y solicitar presentación, puede comunicarse con Silvia Soto Pérez, al 787-754-5717 o ssoto@trabajo.pr.gov.

Recursos para Estudiantes

Los estudiantes necesitan información de calidad para tomar decisiones informadas de sus carreras y destrezas que se tienen que adquirir. La DIDO ofrece conferencias y talleres para ayudar al estudiante a:

- ♦ investigar carreras
- ♦ ser orientado sobre las destrezas necesarias para encontrar y mantener un trabajo
- ♦ tomar decisiones informadas acerca de sus carreras
- ♦ conocer salarios y proyecciones

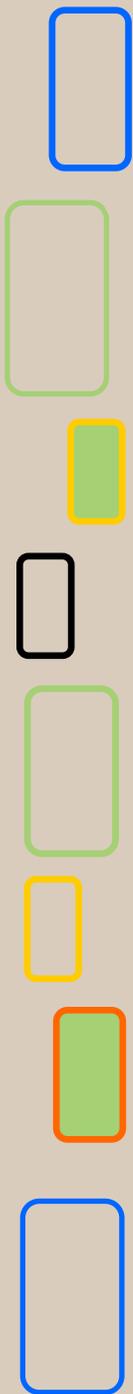
Afiches de La Educación Paga y Los Top 10, disponibles comunicándose al 787-754-5717 o emartinez@trabajo.pr.gov.



¿SABÍA USTED...

... que puede encontrar esta y otra información estadística en la página del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos? Visítenos en www.trabajo.pr.gov

...que existe un portal de interconexión de datos abiertos en Puerto Rico conocido como Data.PR.gov? En este puede encontrar información del Negociado de Estadísticas del Trabajo, búsqúenos en Economía y Finanzas.



Tablas estadísticas

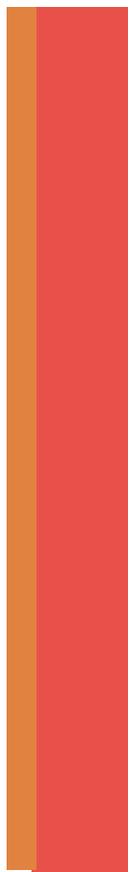


Tabla 1
Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria

Industria	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Alojamiento y Servicios de Comida	53.0	57.5	2.8	2.5	2.1	1.9
Agricultura y Minería	50.9	44.7	1.8	0.6	1.1	1.4
Ventas al Detal	41.9	33.7	2.3	1.2	1.7	1.2
Información	39.2	39.4	1.7	1.4	0.7	1.4
Arte, Entretenimiento y Recreación	22.7	24.3	0.9	6.6	0.9	0.8
Otros Servicios*	20.3	22.8	1.2	1.2	1.4	1.9
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	10.9	13.9	1.2	1.7	0.9	0.4
Cuidado Médico y Asistencia Social	10.2	8.8	2.6	1.3	1.2	1.6
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	8.3	8.0	1.1	1.2	1.1	0.6
Construcción	8.3	5.5	2.5	4.4	4.9	2.8
Administración Pública	7.9	3.2	1.1	0.8	0.6	0.4
Servicios Educativos	7.6	8.8	0.3	0.4	0.2	0.3
Manufactura	6.6	6.1	1.1	1.3	1.0	1.0
Transportación y Almacenamiento	6.2	20.2	0.9	1.3	2.9	1.0
Finanzas y Seguros	5.4	10.3	0.5	0.4	0.7	0.9
Ventas al por Mayor	5.1	6.7	1.2	1.1	1.1	0.7
Servicios de Administración y Apoyo	5.0	8.1	4.2	3.6	2.6	1.1
Administración de Empresas	1.7	30.2	1.0	1.2	2.1	1.5
Utilidades	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2
Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área

Área*	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Yauco	29.2	26.2	0.9	1.0	0.7	0.4
Fajardo	29.0	22.1	2.1	1.0	0.7	-
Ponce	29.0	19.4	1.2	1.0	0.9	0.9
Guayama	28.5	22.5	2.4	1.9	1.4	0.9
Mayagüez	26.0	36.5	2.5	2.3	1.4	1.4
Aguadilla	25.8	27.4	1.2	1.6	1.4	1.4
Otros	23.9	27.0	0.6	1.2	1.4	0.5
San Germán	23.5	20.8	1.3	1.5	0.3	0.4
San Juan	16.2	14.0	2.0	1.5	1.5	1.0

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 3
Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2013	2012	2013	2012
Oficina y Apoyo Administrativo	3,386	3,199	21.1	21.5
Ventas y Relacionados	3,203	2,757	19.9	18.5
Preparación y Servicios de Alimentos	2,284	2,014	14.2	13.5
Transportación y Movimiento de Materiales	1,020	1,011	6.3	6.8
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	748	638	4.7	4.3
Instalación, Mantenimiento y Reparación	666	593	4.1	4.0
Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud	555	740	3.5	5.0
Construcción y Extracción	535	545	3.3	3.7
Producción	468	445	2.9	3.0
Apoyo en el Cuidado de la Salud	464	517	2.9	3.5
Educación, Adiestramiento y Bibliotecología	461	392	2.9	2.6
Agricultura, Pesca y Silvicultura	411	265	2.6	1.8
Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras	357	544	2.2	3.7
Gerenciales	288	154	1.8	1.0
Legales	245	75	1.5	0.5
Servicio y Cuidado Personal	215	250	1.3	1.7
Servicios Comunitarios y Sociales	204	162	1.3	1.1
Arquitectura e Ingeniería	155	171	1.0	1.2
Servicios de Protección	154	131	1.0	0.9
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios	124	177	0.8	1.2
Ciencias de Computadoras y Matemáticas	88	69	0.6	0.5
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	55	35	0.3	0.2

Tabla 4
Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2013

Ocupación	Por ciento del Total de Reclutados	
	2013	2012
Vendedores Minoristas	11.0	10.3
Trabajadores de Tareas Combinadas de Preparación y Servicio de Comidas, incluye Comidas Rápidas	5.9	5.3
Cajeros	4.6	5.5
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	4.2	4.2
Ordenanzas y Empleados de Limpieza, excepto Empleados Domesticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	3.7	2.2

Tabla 5.1
Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2013

Ocupación*	Por ciento del Total de Reclutados	
	2013	2012
Vendedores Minoristas	8.0	3.2
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	6.6	4.8
Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos	5.6	2.9
Abogados	3.6	1.6
Contadores y Auditores	3.0	6.6
Supervisores Directos de Empleados de Oficina y de Apoyo Administrativo	2.9	1.0
Representantes de Servicio al Cliente	2.4	3.1
Representantes de Ventas Mayorista y de Productos Manufaturados, excepto de Productos Técnicos y Científicos	2.2	0.7
Recepcionistas y Oficinistas de Información	2.1	2.0

Tabla 5.2
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados
para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2013**

Ocupación*	Por ciento del Total de Reclutados	
	2013	2012
Vendedores Minoristas	12.2	12.9
Trabajadores de Tareas Combinadas de Preparación y Servicio de Comidas, incluye Comidas Rápidas	8.0	7.1
Cajeros	6.1	7.1
Ordenanzas y Empleados de Limpieza, excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	4.9	2.8
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	3.2	4.0
Camareros y Camareras	2.8	2.3
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernaderos	2.6	2.1
Empleados de Oficina, Tareas Generales	2.5	2.2
Obreros de la Construcción	2.3	1.8
Oficinistas de Inventario y Preparadores de Órdenes de Pedido	1.9	2.6

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 6
**Nivel de Educación Mínimo Requerido
para el Puesto que Ocupa el Último Empleado Reclutado**

Nivel de Educación	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2013	2012	2013	2012
Diploma de Escuela Superior	5,279	4,236	32.3	28.5
No se requirió nivel de Educación	4,363	4,305	27.1	28.9
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	2,845	2,977	17.7	20.0
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,420	2,186	15.1	14.7
Sin Diploma de Escuela Superior	742	886	4.6	6.0
Maestría o más	437	294	2.7	2.0

Tabla 7
Tasa de Sobrecualificación por Industria

Industria	Por ciento	
	2013	2012
Administración de Empresas	100.0	-
Información	81.0	95.1
Alojamiento y Servicios de Comida	71.9	60.7
Transportación y Almacenamiento	68.7	29.1
Arte, Entretenimiento y Recreación	64.7	66.7
Finanzas y Seguros	54.1	48.2
Otros Servicios*	51.0	47.7
Ventas al Detal	45.8	44.7
Administración Pública	40.7	26.7
Cuidado Médico y Asistencia Social	40.2	35.7
Servicios de Administración y Apoyo	34.1	57.3
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	32.8	20.0
Ventas al por Mayor	30.3	40.5
Manufactura	29.2	39.0
Servicios Educativos	29.1	38.9
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	18.3	36.2
Construcción	13.0	-
Agricultura y Minería	-	59.0
Utilidades	-	0.0

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 8
Tasa de Sobrecualificación por Área

Área*	Por ciento	
	2013	2012
Guayama	67.3	20.5
Ponce	55.8	39.2
Otros	49.1	67.7
Mayagüez	46.5	49.8
San Juan	45.5	43.0
Yauco	40.8	78.8
Aguadilla	39.6	23.7
San Germán	38.6	57.7
Fajardo	19.3	55.2

* Áreas - ver Anejo

Tabla 9
**Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar
al Último Empleado Reclutado**

Tareas/Actividades	Por ciento de Patronos que las Requieren	
	2013	2012
Destrezas en Español		
Redactar informes en español	22.7	20.4
Redactar cartas y memorandos en español	21.2	18.1
Redactar manuales y procedimientos en español	7.5	7.4
Destrezas en Inglés		
Hablar en inglés	27.8	23.7
Redactar informes en inglés	11.5	7.8
Redactar cartas y memorandos en inglés	10.0	9.1
Redactar manuales y procedimientos en inglés	4.8	4.0
Destrezas Matemáticas		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	53.5	56.8
Medición o pesaje	11.6	15.1
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	8.0	9.2
Destrezas de Comunicación		
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	73.4	74.3
Trabajar en grupo o equipo	63.1	64.2
Impartir instrucciones verbales o por escrito	18.9	20.5
Realizar presentaciones a grupos	11.3	10.1
Participar en procesos de negociación	8.2	8.0
Destrezas en Computadoras		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	34.0	34.4
Uso de procesadores de palabras	24.3	23.1
Uso de hoja de cálculo (“spread sheet”) o manejo de banco de datos	15.7	15.3
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	14.1	15.5
Control de inventario en computadora	9.5	10.6
Programación de computadoras	2.6	2.7
Destrezas de Pensamiento		
Manejar prioridades asignadas	62.2	59.9
Tomar decisiones de forma independiente	28.7	28.2
Determinar y manejar sus propias prioridades	26.5	26.3
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	22.8	23.0
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	19.0	17.7
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	18.2	15.7
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	17.2	20.6
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	15.2	15.5
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	8.0	6.9
Administrar proyectos	5.7	5.9
Compromiso con la Empresa		
Cumplir con itinerarios	83.4	82.2
Trabajar bajo presión de tiempo	54.4	57.3
Trabajar sin supervisión directa	46.3	51.4
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	39.1	36.4
Trabajar fuera de su horario regular	27.0	29.0

Tabla 10
Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria

Industria	Índices de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Administración Pública	49.9	44.8	23.7	18.9	25.5	17.5	53.5	40.5	19.4	21.9	39.2	26.9	67.3	56.2
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	43.4	34.2	41.5	34.8	36.6	42.0	48.8	51.4	41.8	46.0	39.9	36.4	61.1	61.8
Servicios Educativos	38.2	43.8	22.9	21.9	28.1	30.6	44.4	48.6	19.9	30.6	35.1	32.1	51.2	51.5
Cuidado Médico y Asistencia Social	27.1	25.3	14.4	11.5	25.7	31.6	41.1	48.3	24.0	24.4	30.9	35.3	50.4	60.1
Ventas al por Mayor	24.3	20.5	21.9	14.3	35.0	28.1	44.7	37.2	30.8	25.9	31.8	23.7	55.1	47.6
Otros Servicios*	20.5	12.4	8.8	9.2	19.2	15.5	29.3	31.1	12.9	8.0	19.0	16.5	43.4	37.7
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	20.1	16.2	15.8	8.1	21.1	24.1	33.3	34.6	18.6	20.2	25.3	24.8	49.5	58.1
Transportación y Almacenamiento	19.5	12.4	27.7	10.9	25.5	16.6	33.0	25.1	19.3	13.0	23.6	16.1	47.7	74.3
Manufactura	19.4	11.9	16.3	11.1	31.9	27.0	25.2	26.6	20.9	11.9	27.5	23.4	58.3	47.3
Servicios de Administración y Apoyo	18.8	19.7	17.5	12.1	18.6	21.5	35.3	29.8	16.9	10.5	26.9	21.1	52.7	53.1
Finanzas y Seguros	13.8	10.2	15.9	11.2	39.1	47.4	32.0	37.5	31.2	30.0	14.7	31.5	58.3	68.2
Ventas al Detall	7.4	8.1	7.2	7.3	23.2	24.7	35.9	35.6	13.3	13.3	17.6	16.3	53.5	49.8
Alojamientos y Servicios de Comida	2.9	3.7	4.1	5.4	20.9	28.5	29.1	26.9	1.7	4.7	10.0	12.8	39.0	41.3
Construcción	2.8	7.3	4.2	4.8	18.6	18.4	15.0	19.4	6.3	5.0	13.2	14.2	39.3	50.2
Agricultura y Minería	0.2	0.0	0.0	0.0	3.8	11.0	4.7	8.5	0.1	0.0	7.5	10.9	28.4	35.7
Utilidades		-												
Información		-												
Administración de Empresas		-												
Arte, Entretenimiento y Recreación		-												

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 11
Índices de Requerimiento de Destrezas por Área

Área*	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
San Juan	18.4	16.3	14.8	11.9	24.6	27.3	36.0	36.2	17.2	17.9	23.0	22.7	51.5	52.6
Ponce	16.8	13.3	10.5	10.6	22.5	25.4	32.6	35.9	18.0	15.8	15.5	20.6	48.3	50.1
San Germán	15.2	6.9	3.6	4.0	24.8	25.3	25.4	25.4	14.0	16.5	20.4	11.7	46.0	42.4
Mayagüez	14.6	13.2	10.7	9.7	24.8	30.5	33.5	37.1	19.2	17.2	30.3	22.9	49.3	54.1
Otros	13.3	11.5	10.8	7.5	24.7	29.6	35.8	30.4	14.3	10.3	20.2	20.2	42.4	42.4
Aguadilla	10.6	13.3	11.6	9.4	24.0	20.4	29.4	33.0	15.9	10.7	22.2	18.1	43.3	45.6
Fajardo	9.0	12.3	4.5	9.0	24.1	33.5	34.0	30.6	4.3	11.5	14.5	22.0	33.0	40.1
Guayama		-		-		-		-		-				-
Yauco		-		-		-		-		-				-

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 12
Destrezas más Importantes en un Empleado en el 2013

Destrezas	Por ciento	
	2013	2012
Puntualidad y responsabilidad	80.9	82.0
Capacidad para seguir instrucciones	78.8	76.3
Comunicación oral y escrita	67.5	59.2
Capacidad para trabajar en equipo	59.7	69.2
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	56.1	59.1
Capacidad de aprendizaje	50.2	55.9
Habilidad para identificar y solucionar problemas	40.1	28.7
Habilidad para anticipar y evitar problemas	39.1	36.1
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	37.3	31.1
Capacidad para trabajar bajo presión	35.5	41.1
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	30.9	29.5
Capacidad para tomar decisiones	28.7	28.0
Liderazgo	24.2	22.2
Destrezas matemáticas	21.9	19.5
Dominio del idioma inglés	20.3	17.3
Familiaridad con el uso de la computadora	19.7	19.1
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	18.7	23.6
Ser minucioso en el trabajo	17.4	11.7
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	17.3	19.5
Capacidad para realizar tareas repetitivas	15.2	19.7
Pensamiento crítico	14.1	15.5
Destrezas interpersonales	12.1	14.9
Agilidad para operar maquinaria y equipo	11.5	12.5
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	8.8	9.8
Orientación hacia la obtención de resultados	8.7	10.7
Conocimiento técnico o académico	7.8	8.9
Conocimiento de la tecnología de información	7.3	5.8
Capacidad de negociación	7.1	5.0
Destrezas físicas y manipulativas	5.8	6.5
Creatividad e innovación	5.0	6.4

Tabla 13
Género del Último Empleado Reclutado por Industria

Industria	Por ciento			
	2013		2012	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Cuidado Médico y Asistencia Social	83.0	17.0	83.9	16.1
Servicios Educativos	66.1	33.9	76.2	23.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	63.3	36.7	63.8	36.2
Finanzas y Seguros	62.6	37.4	59.8	40.2
Administración Pública	61.0	39.0	84.4	15.6
Arte, Entretenimiento y Recreación	57.7	42.3	40.0	60.0
Ventas al Detal	53.9	46.1	49.7	50.3
Alojamiento y Servicios de Comida	53.9	46.1	48.7	51.3
Información	48.9	51.1	52.5	47.5
Manufactura	48.1	51.9	25.4	74.6
Servicios de Administración y Apoyo	43.9	56.1	19.9	80.1
Ventas al por Mayor	43.4	56.6	36.6	63.4
Otros Servicios*	43.1	56.9	38.0	62.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	37.2	62.8	40.8	59.2
Administración de Empresas	36.6	63.4	27.3	72.7
Transportación y Almacenamiento	19.5	80.5	12.7	87.3
Agricultura y Minería	0.0	100.0	14.8	85.2
Construcción	0.0	100.0	5.4	94.6
Utilidades	0.0	100.0	0.0	100.0

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 14

**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes
Difíciles de Cubrir por Industria**

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*			Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas			Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos			Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir		
	2013	2012	2013	2013	2012	2013	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Administración Pública	5.2	14.7	100.0	99.8	0.2	0.0	0.2	32.7	35.2			
Arte, Entretenimiento y Recreación	4.9	2.9	20.5	31.3	68.7	79.5	38.5	100.0				
Servicios Educativos	3.1	0.4	98.0	100.0	0.0	2.0	35.3	80.6				
Otros Servicios**	2.4	1.8	50.4	88.4	11.6	49.6	51.4	84.1				
Alojamiento y Servicios de Comida	2.2	1.6	100.0	86.4	13.6	0.0	44.4	45.6				
Cuidado Médico y Asistencia Social	1.7	1.4	83.7	86.9	13.1	16.3	66.6	89.2				
Transportación y Almacenamiento	1.4	0.2	95.0	100.0	0.0	5.0	16.3	-				
Agricultura y Minería	1.1	2.0	100.0	78.6	21.4	0.0	26.8	59.2				
Finanzas y Seguros	1.1	1.6	86.4	96.0	4.0	13.6	44.7	-				
Ventas al Detal	1.0	1.8	85.8	83.0	17.0	14.2	61.8	72.1				
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	1.0	1.4	82.2	59.1	40.9	17.8	55.9	44.2				
Manufactura	1.0	1.1	88.4	67.3	32.7	11.6	30.5	82.2				
Ventas al por Mayor	0.9	1.0	51.9	70.6	29.4	48.1	52.2	48.4				
Servicios de Administración y Apoyo	0.8	0.4	42.8	60.6	39.4	57.2	70.1	23.7				
Información	0.6	0.6	100.0	63.0	37.0	0.0	100.0	53.7				
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	0.2	2.4	100.0	81.9	18.1	0.0	73.9	52.6				
Administración de Empresas	0.2	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-				
Utilidades	0.0	1.5	0.0	100.0	0.0	0.0	-	-				
Construcción	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-				

* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

**Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 15
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y
 de Nueva Creación por Área**

Área*	Tasa de Vacantes para cada Área ¹		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Mayagüez	4.0	1.6	1.0	90.7	0.0	9.3	100.0	64.7
Guayama	3.8	0.4	1.0	1.0	0.0	0.0	-	-
Ponce	2.4	1.9	94.3	81.9	5.7	18.1	42.3	73.6
San Juan	2.0	4.7	89.8	96.7	10.2	3.3	48.1	58.6
San Germán	1.8	1.0	1.0	1.0	0.0	0.0	42.3	34.8
Yauco	1.2	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Fajardo	1.1	0.9	39.7	1.0	60.3	0.0	-	-
Otros	1.0	1.7	92.0	62.2	8.0	37.8	87.4	65.6
Aguadilla	0.6	4.8	95.7	97.2	4.3	2.8	26.7	90.3

¹ Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

* Áreas - ver Anejo

Tabla 16
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más
 Difíciles de Cubrir en el 2013**

Ocupación	Por ciento de Vacantes	
	2013	2012
Farmacéuticos	5.1	3.0
Carniceros y Cortadores de Carne	4.9	2.6
Técnico de Farmacia	3.5	0.0
Vendedores Minoristas	3.4	5.5
Contadores y Auditores	3.0	1.7
Enfermeros Graduados	2.8	1.6
Cajeros	2.6	1.7
Supervisores Directos de Trabajadores de Preparación y Servicio de Comidas	2.5	3.4
Supervisores Directos de Empleados de Oficina y de Apoyo Administrativo	2.2	2.6
Empleados de Oficina	2.1	1.7

Anejo

MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR ÁREAS METROPOLITANAS

ÁREA 1 - AGUADILLA

003 AGUADA
005 AGUADILLA
011 AÑASCO
071 ISABELA
081 LARES
099 MOCA
117 RINCON
131 SAN SEBASTIAN

ÁREA 2 - FAJARDO

037 CEIBA
053 FAJARDO
089 LUQUILLO

ÁREA 3 - GUAYAMA

015 ARROYO
057 GUAYAMA
109 PATILLAS

ÁREA 4 - MAYAGÜEZ

067 HORMIGUEROS
097 MAYAGUEZ

ÁREA 5 - PONCE

075 JUANA DIAZ
113 PONCE
149 VILLALBA

ÁREA 6 - SAN GERMAN

023 CABO ROJO
079 LAJAS
121 SABANA GRANDE
125 SAN GERMAN

ÁREA 7 - SAN JUAN

007 AGUAS BUENAS
009 AIBONITO
013 ARECIBO
017 BARCELONETA
019 BARRANQUITA
021 BAYAMON
025 CAGUAS
027 CAMUY
029 CANOVANAS
031 CAROLINA
033 CATAÑO
035 CAYEY
039 CIALES
041 CIDRA
045 COMERIO
047 COROZAL
051 DORADO
054 FLORIDA
061 GUAYNABO
063 GURABO
065 HATILLO
069 HUMACAO
077 JUNCOS
085 LAS PIEDRAS
087 LOIZA
091 MANATI
095 MAUNABO
101 MOROVIS
103 NAGUABO
105 NARANJITO
107 OROCOVIS
115 QUEBRADILLAS
119 RIO GRANDE
127 SAN JUAN
129 SAN LORENZO
135 TOA ALTA
137 TOA BAJA
139 TRUJILLO ALTO
143 VEGA ALTA
145 VEGA BAJA
151 YABUCOA

ÁREA 8 - YAUCO

055 GUANICA
059 GUAYANILLA
111 PEÑUELA
153 YAUCO

ÁREA 9 - OTROS

001 ADJUNTAS
043 COAMO
049 CULEBRA
073 JAYUYA
083 LAS MARIAS
093 MARICAO
123 SALINAS
133 SANTA ISABEL
141 UTUADO
147 VIEQUES



DEPARTAMENTO DEL
TRABAJO
Y RECURSOS HUMANOS
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

Silvia Soto Pérez
Secretaria Auxiliar de Planificación,
Investigación y Desarrollo, Interina

Fernando Sulsona Santiago
Director
Negociado de Estadísticas del Trabajo

Eileen Martínez Sanjurjo
Helga Castro Román
José Fuentes Gutiérrez
Karen Escalera Lugo
Economistas
División de Investigación de
Destrezas Ocupacionales

Negociado de Estadísticas del Trabajo
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales (DIDO)
Edificio Prudencio Rivera Martínez, Piso 11
Avenida Muñoz Rivera 505
San Juan, Puerto Rico 00918
Tel. (787)754-5717 Ext. 2616
Fax. (787)754-4201
Email: emartinez@trabajo.pr.gov

Fecha de publicación: 3 de noviembre de 2014