

# DESTREZAS Y OCUPACIONES EN MAYOR DEMANDA

# 2012



Fecha de publicación  
10 de diciembre de 2013

## Introducción



La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales fue diseñada con el propósito de observar la demanda por destrezas ocupacionales para que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, la División genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

Esta encuesta produce información que permite identificar aquellas destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad. Tiene la intención de proveer las herramientas necesarias para diseñar programas de adiestramientos más pertinentes y efectivos. Los resultados de la encuesta proveen a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra de 4,000 establecimientos seleccionados de forma aleatoria y estratificada por áreas metropolitanas e industrias, la cuál fue revisada para este período 2012. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario, (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. Esta encuesta se realizó durante los meses de noviembre de 2012 a abril de 2013. Se obtuvo una tasa de respuesta de 76.7%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.



**P**ara analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral. La encuesta contiene preguntas relacionadas, al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados. Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2010.

**C**on los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral:

- **Tasa de empleo parcial:** porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2012.

- **Tasa de contratación:** porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2012.

- **Tasa de separación:** porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, “layoff” o muerte) en marzo de 2012.

- **Tasa de vacantes:** el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.

- **Ocupaciones en mayor demanda:** ocupaciones con mayor reclutamiento.

- **Tasa de oferta de seguro médico:** porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.

- **Tasa de sobrecualificación:** porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.

- **Destrezas en mayor demanda:** destrezas que con mayor frecuencia son requeridas o preferidas por los patronos.

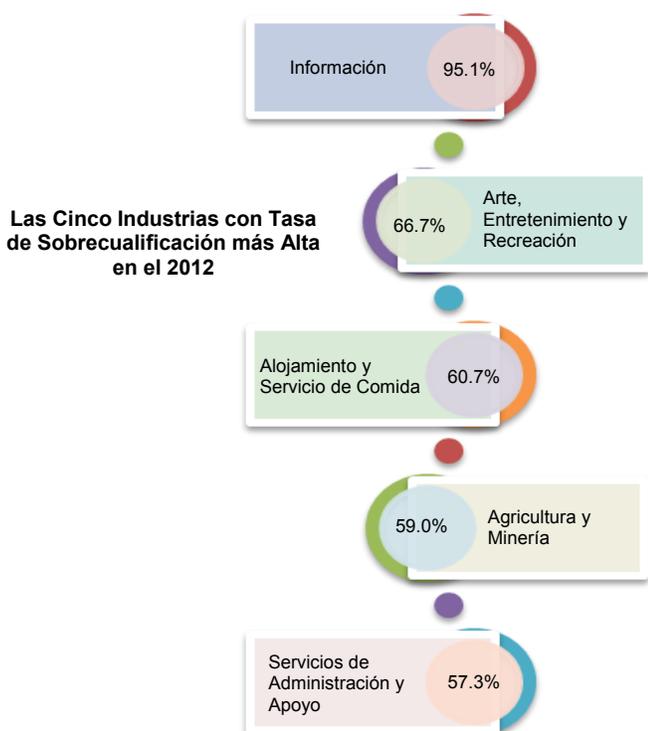
# Resultados

El 32.9% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2011 y marzo de 2012. El 28.9% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 34.0% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 21.8% tenía bachillerato.

## Tasa de Sobrecualificación

La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, alcanzó 42.8%. Esta cifra reflejó un aumento de 4.1 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (38.7%).

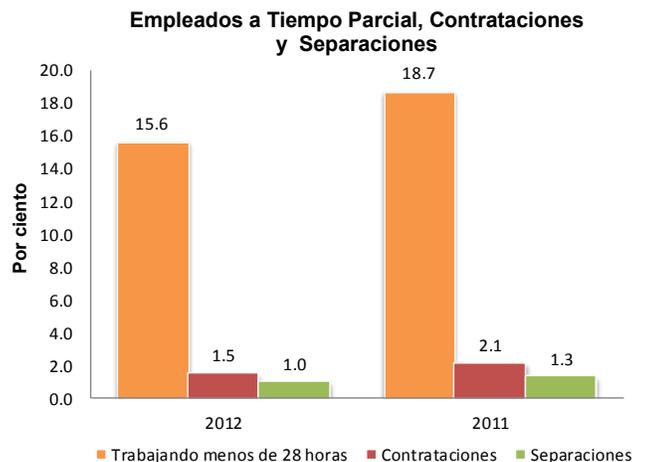
La industria con la tasa de sobrecualificación más alta fue la de Información, en la cual el 95.1% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Arte, Entretenimiento y Recreación con 66.7%.



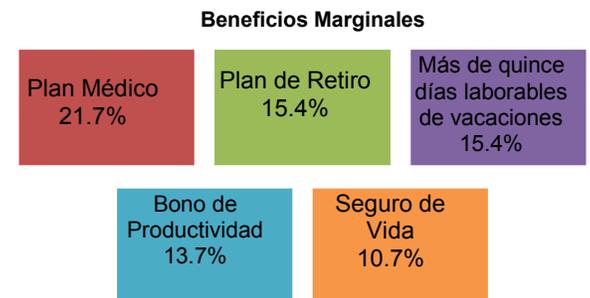
## Tasa de Contratación

La tasa de contratación para marzo de 2012 fue 1.5% y la tasa de separación fue 1.0%, mientras que para marzo de 2011 fue 2.1% y 1.3%, respectivamente.

El 15.6% del total de empleados a marzo de 2012 laboraban a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), para marzo de 2011 fue 18.7%.



El 21.7% de los patronos ofreció plan médico a sus empleados.



Por otra parte, al 57.2% de los empleados reclutados entre abril de 2011 y marzo de 2012 se le requirió conocimiento en el uso de computadoras o dominio de programas específicos.



### Ocupaciones en Mayor Demanda

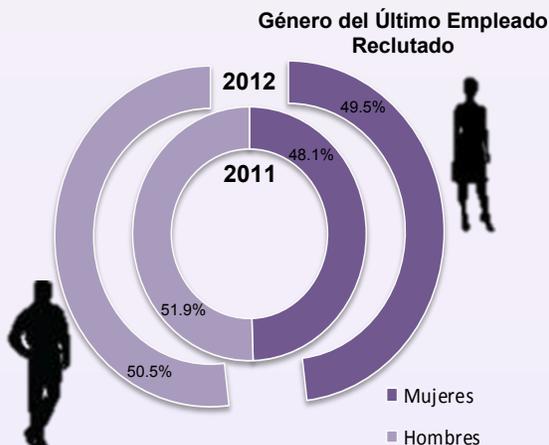
Las ocupaciones que resultaron con una mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron, Vendedores Minoristas y Cajeros, con 10.3% y 5.5%, respectivamente.

Ocupaciones en Mayor Demanda en el 2012



Para las personas con un grado menor al de bachillerato, la ocupación que resultó con mayor número de reclutados en el 2012 y 2011 fue Vendedores Minoristas con 12.9% y 9.0%, respectivamente. La ocupación de mayor reclutamiento para las personas con bachillerato o más fue Contadores/Audidores (6.6%). Esta cifra reflejó una disminución de 7.5 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (14.1%).

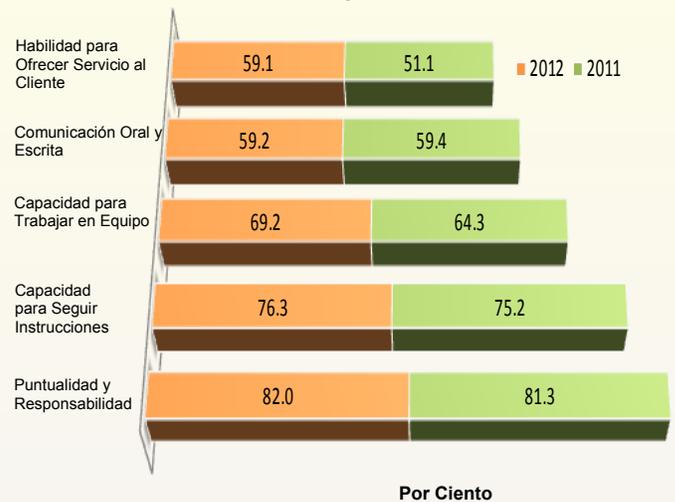
El 50.5 por ciento de los empleados reclutados entre abril de 2011 y marzo de 2012 fueron hombres.



### Destrezas en Mayor Demanda

La Puntualidad y Responsabilidad, seguido por la Capacidad para Seguir Instrucciones resultaron ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas en el año 2012 por el 82.0% y el 76.3%, y en el año 2011 por el 81.3% y 75.2%, respectivamente.

Destrezas en Mayor Demanda en el 2012

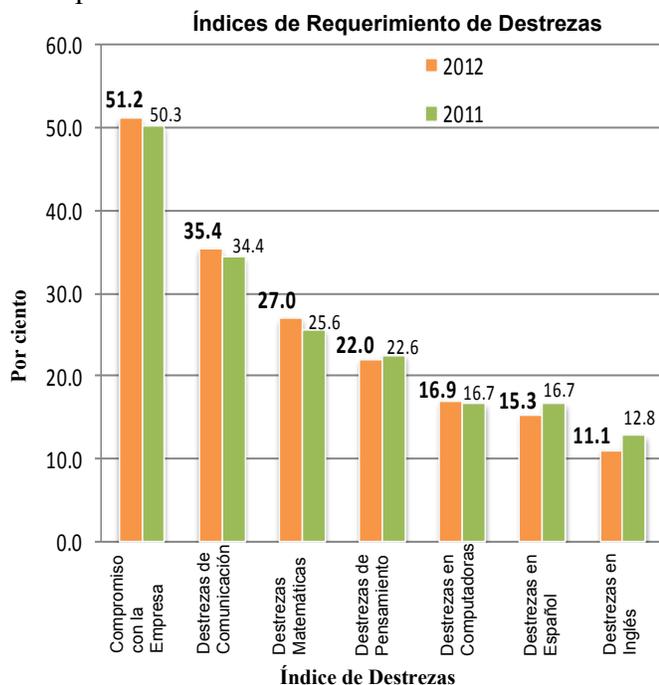


Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2012, fueron las siguientes:

- ◆ **Cumplir con itinerarios** 82.2%
- ◆ **Hablar con clientes** 74.3%
- ◆ **Trabajar en grupo o equipo** 64.2%
- ◆ **Manejar prioridades asignadas** 59.9%
- ◆ **Trabajar bajo presión de tiempo** 57.3%

### Requerimiento de Destrezas

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al inglés, se identifican como el Índice de Requerimiento de Inglés. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto, tanto en el 2012 como el 2011 con 51.2% y 50.3%, respectivamente.



Dentro del Bloque, Compromiso con la Empresa, se encuentran las siguientes tareas o actividades:



### Tasa de Vacantes

La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 4.4%. Esta cifra reflejó un aumento de 1.5 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (2.9%).

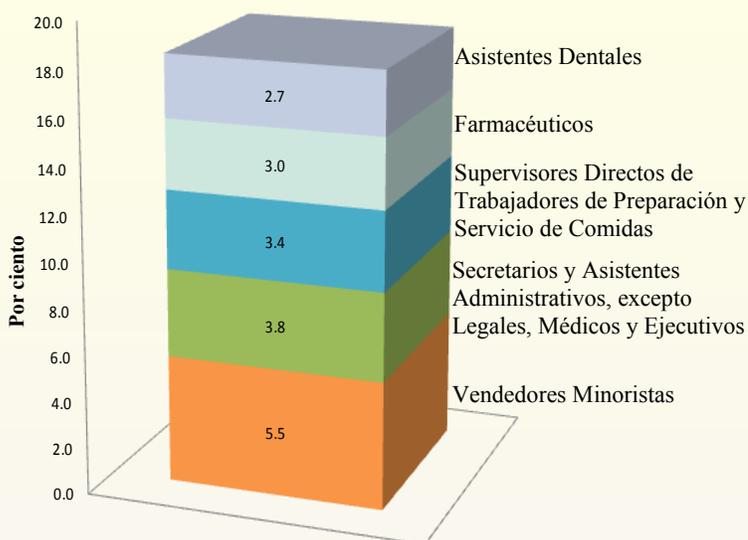
Del total de patronos que contestó la encuesta, el 7.0% informó que tenía puestos vacantes y de éstos, el 60.0% confrontó dificultad para cubrir estos puestos.

La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Administración Pública con un 14.7%, seguido por Arte, Entretenimiento y Recreación con un 2.9%. En el 2011 la industria con la tasa de vacantes más alta fue Utilidades e Información, con 15.4% y 14.0%, respectivamente. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes, las industrias de Arte, Entretenimiento y Recreación (68.7), y Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos (40.9%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos fueron, Arte, Entretenimiento y Recreación (86.4%) y Construcción (77.0%).

La industria de Arte, Entretenimiento y Recreación fue la que reflejó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 100.0%. En el 2011, la industria de Construcción fue la que reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 86.3%.

Dentro de las ocupaciones, los Vendedores Minoristas (5.5%) y Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos (3.8%) reflejaron el por ciento mayor con vacantes difíciles de cubrir, mientras que en el 2011 lo fueron los Trabajadores Agrícolas, Cultivo de Alimentos, Viveros e Invernaderos (3.5%) y Supervisores Directos de Empleados de Oficina y de Apoyo Administrativos (3.4%).

### Las Cinco Ocupaciones Principales Dentro de las Vacantes más Difíciles de cubrir en el 2012



En la sección de Tablas Estadísticas se presenta información detallada por área, industria y ocupaciones.

## ¡ENTÉRATE!

⇒ El Negociado de Estadísticas del Trabajo fue creado en el 1943 bajo la ley número 144, con el particular propósito de recopilar y publicar estadísticas sobre la clase trabajadora de Puerto Rico. Desde entonces se produce valiosa información para orientar y ayudar al desarrollo de la política pública y asistir al sector público y privado en la toma de importantes decisiones.

⇒ La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales tiene una serie de folletos informativos dirigidos a los niños. Este contiene una breve descripción de la ocupación, salario promedio, educación requerida, entre otras cosas. Para mayor información y solicitar presentación, puede comunicarse con Silvia Soto Pérez, al 787-754-5717 o [ssoto@trabajo.pr.gov](mailto:ssoto@trabajo.pr.gov).



### El Esfuerzo Rinde Resultados...

Cada año de educación recibida se convierte en una mejor posibilidad de ingresos para una persona. Esto, junto al compromiso que tengamos con la empresa para la cual laboremos, nos brinda más posibilidades de ser exitosos. A continuación presentamos las ocupaciones con los salarios más altos.

### OCUPACIONES CON EL SALARIO MÁS ALTO PROMEDIO POR HORA Y LA EDUCACIÓN REQUERIDA

Ocupación	Salario Promedio por Hora*	Educación Requerida**
Cirujanos	\$116.11	Doctorado y Licencia en la Especialización
Psiquiatras	\$74.44	Doctorado y Licencia en la Especialización
Dentistas, Todos los demás Especialistas	\$70.99	Doctorado y Licencia en la Especialización
Todos los demás Médicos y Cirujanos	\$63.98	Doctorado y Licencia en la Especialización
Ejecutivos en Jefe	\$59.11	Bachillerato y Experiencia de Trabajo
Internistas, Generales	\$55.56	Doctorado y Licencia en la Especialización
Agentes de venta de Valores, Productos Básico y Servicios Financieros	\$53.64	Bachillerato y Experiencia de Trabajo
Obstetras y Ginecólogos	\$53.23	Doctorado y Licencia en la Especialización
Directores de Arquitectura e Ingeniería	\$45.35	Bachillerato y Licencia en Ingeniería
Gerentes de Producción Industrial	\$44.15	Bachillerato y Experiencia de Trabajo

Fuente:\*Estadísticas de Empleo y Salarios por Ocupación— Estimados mayo 2012 ([www.bls.gov/oes/current/oes\\_pr.htm](http://www.bls.gov/oes/current/oes_pr.htm))

\*\*[www.careerinfonet.org](http://www.careerinfonet.org)

Para más información visite: [www.bls.gov/es/oo](http://www.bls.gov/es/oo)

### ¿SABÍA USTED...

... que puede encontrar esta y otra información estadística en la página del Departamento del Trabajo y Recursos Humanos? Visítenos en [www.trabajo.pr.gov](http://www.trabajo.pr.gov)

# **TABLAS ESTADÍSTICAS**

Tabla 1  
**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria**

Industria	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Alojamiento y Servicios de Comida	57.5	58.4	2.5	4.3	1.9	2.3
Agricultura y Minería	44.7	37.0	0.6	1.7	1.4	2.1
Información	39.4	19.0	1.4	0.8	1.4	1.0
Ventas al Detal	33.7	31.7	1.2	2.0	1.2	1.9
Administración de Empresas	30.2	2.5	1.2	-	1.5	0.0
Arte, Entretenimiento y Recreación	24.3	28.8	6.6	1.1	0.8	-
Otros Servicios*	22.8	19.7	1.2	1.6	1.9	1.2
Transportación y Almacenamiento	20.2	16.2	1.3	0.5	1.0	1.2
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	13.9	11.9	1.7	11.6	0.4	1.2
Finanzas y Seguros	10.3	3.4	0.4	1.9	0.9	1.6
Cuidado Médico y Asistencia Social	8.8	40.5	1.3	2.3	1.6	0.9
Servicios Educativos	8.8	5.7	0.4	0.8	0.3	0.5
Servicios de Administración y Apoyo	8.1	18.1	3.6	4.8	1.1	3.0
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	8.0	12.1	1.2	1.0	0.6	1.4
Ventas al por Mayor	6.7	14.7	1.1	1.9	0.7	1.2
Manufactura	6.1	6.2	1.3	1.0	1.0	0.9
Construcción	5.5	6.1	4.4	6.0	2.8	3.1
Administración Pública	3.2	1.2	0.8	0.4	0.4	0.4
Utilidades	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2  
**Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área**

Área*	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Mayagüez	36.5	14.2	2.3	0.6	1.4	0.6
Aguadilla	27.4	21.2	1.6	1.1	1.4	1.3
Otros	27.0	25.1	1.2	1.0	0.5	0.4
Yauco	26.2	20.7	1.0	7.2	0.4	1.1
Guayama	22.5	33.8	1.9	5.4	0.9	0.6
Fajardo	22.1	17.1	1.0	1.8	-	0.9
San Germán	20.8	23.0	1.5	1.7	0.4	1.0
Ponce	19.4	23.4	1.0	1.2	0.9	1.3
San Juan	14.0	18.2	1.5	2.2	1.0	1.4

\* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 3  
**Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado**

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2012	2011	2012	2011
Oficina y Apoyo Administrativo	3,199	2,943	21.5	22.7
Ventas y Relacionados	2,757	2,486	18.5	19.2
Preparación y Servicios de Alimentos	2,014	1,377	13.5	10.6
Transportación y Movimiento de Materiales	1,011	773	6.8	6.0
Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud	740	398	5.0	3.1
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	638	538	4.3	4.1
Instalación, Mantenimiento y Reparación	593	493	4.0	3.8
Construcción y Extracción	545	479	3.7	3.7
Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras	544	690	3.7	5.3
Apoyo en el Cuidado de la Salud	517	334	3.5	2.6
Producción	445	436	3.0	3.4
Educación, Adiestramiento y Bibliotecología	392	223	2.6	1.7
Agricultura, Pesca y Silvicultura	265	563	1.8	4.3
Servicio y Cuidado Personal	250	299	1.7	2.3
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios	177	143	1.2	1.1
Arquitectura e Ingeniería	171	75	1.2	0.6
Servicios Comunitarios y Sociales	162	173	1.1	1.3
Gerenciales	154	137	1.0	1.1
Servicios de Protección	131	158	0.9	1.2
Legales	75	143	0.5	1.1
Ciencias de Computadoras y Matemáticas	69	118	0.5	0.9
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	35	-	0.2	-

Tabla 4  
**Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2012**

Ocupación	Por ciento del Total de Reclutados	
	2012	2011
Vendedores Minoristas	10.3	7.5
Cajeros	5.5	6.7
Trabajadores de Tareas Combinadas de Preparación y Servicio de Comidas, incluye Comidas Rápidas	5.3	4.7
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	4.2	3.9
Empleados de Oficina, Tareas Generales	3.0	2.4

Tabla 5.1  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2012**

Ocupación*	Por ciento del Total de Reclutados	
	2012	2011
Contadores y Auditores	6.6	14.1
Empleados de Oficina, Tareas Generales	5.5	3.0
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	4.8	8.0
Enfermeros Graduados	4.0	1.8
Secretarios Médicos	3.7	3.4
Cajero de Instituciones Financieras	3.6	1.5
Vendedores Minoristas	3.2	3.2
Representantes de Servicio al Cliente	3.1	0.8
Farmacéuticos	3.0	0.5
Secretarios Ejecutivos y Asistentes Administrativos Ejecutivos	2.9	2.3

\* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado y no necesariamente es la educación requerida para la ocupación.

Tabla 5.2  
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados  
 para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2012**

Ocupación*	Por ciento del Total de Reclutados	
	2012	2011
Vendedores Minoristas	12.9	9.0
Trabajadores de Tareas Combinadas de Preparación y Servicio de Comidas, incluye Comidas Rápidas	7.1	6.4
Cajeros	7.1	8.8
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	4.0	2.5
Ordenanzas y Empleados de Limpieza, excepto Empleados Domésticos y Personal de Limpieza de Casas Privadas	2.8	4.9
Trabajadores de Preparación de Comidas	2.6	1.0
Oficinistas de Despacho, Recibo y Tráfico	2.6	4.0
Dependientes de Mostrador, Cafetería, Concesión de Servicios de Comidas y Establecimiento de Servicio de Café	2.6	1.5
Camareros y Camareras	2.3	1.1
Empleados de Oficina, Tareas Generales	2.2	2.2

\* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 6  
**Nivel de Educación Mínimo Requerido  
 para el Puesto que Ocupa el Último Empleado Reclutado**

Nivel de Educación	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2012	2011	2012	2011
No se requirió nivel de Educación	4,305	3,625	28.9	27.9
Sin Diploma de Escuela Superior	886	747	6.0	5.8
Diploma de Escuela Superior	4,236	3,926	28.5	30.3
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	2,977	2,223	20.0	17.1
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,186	2,248	14.7	17.3
Maestría o más	294	211	2.0	1.6

Tabla 7  
Tasa de Sobrecualificación por Industria

Industria	Por ciento	
	2012	2011
Información	95.1	43.8
Arte, Entretenimiento y Recreación	66.7	51.8
Alojamiento y Servicios de Comida	60.7	48.6
Agricultura y Minería	59.0	0.0
Servicios de Administración y Apoyo	57.3	50.5
Finanzas y Seguros	48.2	36.0
Otros Servicios*	47.7	31.7
Ventas al Detal	44.7	50.0
Ventas al por Mayor	40.5	37.0
Manufactura	39.0	30.5
Servicios Educativos	38.9	41.7
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	36.2	47.6
Cuidado Médico y Asistencia Social	35.7	33.3
Transportación y Almacenamiento	29.1	39.9
Administración Pública	26.7	30.1
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	20.0	17.8
Utilidades	0.0	0.0
Administración de Empresas	-	42.3
Construcción	-	33.8

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 8  
Tasa de Sobrecualificación por Área

Área*	Por ciento	
	2012	2011
Yauco	78.8	90.0
Otros	67.7	34.8
San Germán	57.7	51.1
Fajardo	55.2	61.7
Mayagüez	49.8	51.1
San Juan	43.0	36.1
Ponce	39.2	41.3
Aguadilla	23.7	51.6
Guayama	20.5	52.9

\* Áreas - ver Anejo

Tabla 9  
Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar  
al Último Empleado Reclutado

Tareas/Actividades	Por ciento de Patronos que las Requieren	
	2012	2011
<b>Destrezas en Español</b>		
Redactar informes en español	20.4	20.4
Redactar cartas y memorandos en español	18.1	23.7
Redactar manuales y procedimientos en español	7.4	6.0
<b>Destrezas en Inglés</b>		
Hablar en inglés	23.7	26.0
Redactar cartas y memorandos en inglés	9.1	12.2
Redactar informes en inglés	7.8	9.3
Redactar manuales y procedimientos en inglés	4.0	3.6
<b>Destrezas Matemáticas</b>		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	56.8	55.5
Medición o pesaje	15.1	11.4
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	9.2	9.9
<b>Destrezas de Comunicación</b>		
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	74.3	67.2
Trabajar en grupo o equipo	64.2	66.0
Impartir instrucciones verbales o por escrito	20.5	19.1
Realizar presentaciones a grupos	10.1	10.2
Participar en procesos de negociación	8.0	9.7
<b>Destrezas en Computadoras</b>		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	34.4	32.4
Uso de procesadores de palabras	23.1	24.7
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	15.5	15.7
Uso de hoja de cálculo ("spread sheet") o manejo de banco de datos	15.3	15.7
Control de inventario en computadora	10.6	8.2
Programación de computadoras	2.7	3.2
<b>Destrezas de Pensamiento</b>		
Manejar prioridades asignadas	59.9	62.2
Tomar decisiones de forma independiente	28.2	28.3
Determinar y manejar sus propias prioridades	26.3	29.3
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	23.0	25.5
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	20.6	18.4
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	17.7	19.4
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	15.7	15.6
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	15.5	16.4
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	6.9	5.4
Administrar proyectos	5.9	5.8
<b>Compromiso con la Empresa</b>		
Cumplir con itinerarios	82.2	81.8
Trabajar bajo presión de tiempo	57.3	51.0
Trabajar sin supervisión directa	51.4	50.5
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	36.4	40.3
Trabajar fuera de su horario regular	29.0	28.2

Tabla 10

**Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria**

Industria	Índices de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Administración Pública	44.8	32.2	18.9	9.3	17.5	19.8	40.5	38.6	21.9	20.5	26.9	18.6	56.2	49.9
Servicios Educativos	43.8	35.9	21.9	29.6	30.6	26.8	48.6	53.3	30.6	24.0	32.1	37.3	51.5	59.2
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	34.2	39.1	34.8	37.3	42.0	38.7	51.4	42.5	46.0	42.7	36.4	35.7	61.8	60.9
Cuidado Médico y Asistencia Social	25.3	26.7	11.5	12.4	31.6	24.2	48.3	43.0	24.4	24.7	35.3	29.7	60.1	60.6
Ventas al por Mayor	20.5	16.0	14.3	18.5	28.1	31.3	37.2	42.4	25.9	28.8	23.7	34.8	47.6	54.0
Servicios de Administración y Apoyo	19.7	23.7	12.1	22.7	21.5	23.2	29.8	33.3	10.5	21.7	21.1	27.8	53.1	56.8
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	16.2	11.8	8.1	7.2	24.1	10.1	34.6	25.3	20.2	14.1	24.8	18.4	58.1	49.3
Otros Servicios*	12.4	28.2	9.2	16.2	15.5	20.6	31.1	42.7	8.0	17.4	16.5	32.3	37.7	58.6
Transportación y Almacenamiento	12.4	15.1	10.9	19.9	16.6	20.0	25.1	37.2	13.0	14.6	16.1	26.7	74.3	59.1
Manufactura	11.9	11.1	11.1	8.9	27.0	31.6	26.6	26.6	11.9	12.1	23.4	21.4	47.3	57.3
Finanzas y Seguros	10.2	30.1	11.2	29.0	47.4	40.1	37.5	46.6	30.0	47.1	31.5	37.2	68.2	66.6
Ventas al Detall	8.1	9.4	7.3	6.5	24.7	23.1	35.6	32.2	13.3	7.7	16.3	14.2	49.8	33.8
Construcción	7.3	7.4	4.8	5.1	18.4	25.6	19.4	22.8	5.0	8.9	14.2	23.8	50.2	52.0
Alojamientos y Servicios de Comida	3.7	1.3	5.4	2.9	28.5	25.3	26.9	28.4	4.7	1.0	12.8	6.6	41.3	46.9
Agricultura y Minería	0.0	3.6	0.0	0.0	11.0	16.2	8.5	14.7	0.0	2.4	10.9	14.6	35.7	43.9
Utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Información	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración de Empresas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arte, Entretenimiento y Recreación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 11  
**Índices de Requerimiento de Destrezas por Área**

Área*	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
San Juan	16.3	18.7	11.9	14.6	27.3	26.2	36.2	36.1	17.9	18.7	22.7	24.0	52.6	51.4
Ponce	13.3	16.6	10.6	10.6	25.4	28.6	35.9	35.2	15.8	13.6	20.6	22.4	50.1	53.5
Aguadilla	13.3	6.0	9.4	6.7	20.4	24.1	33.0	24.7	10.7	6.9	18.1	15.6	45.6	46.5
Mayagüez	13.2	14.0	9.7	6.6	30.5	22.6	37.1	30.5	17.2	9.3	22.9	17.0	54.1	41.9
Fajardo	12.3	-	9.0	-	33.5	-	30.6	-	11.5	-	22.0	-	40.1	-
Otros	11.5	2.9	7.5	1.1	29.6	18.5	30.4	25.6	10.3	0.7	20.2	10.9	42.4	34.3
San Germán	6.9	8.8	4.0	3.8	25.3	26.3	25.4	29.2	16.5	9.8	11.7	21.8	42.4	46.2
Guayama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yauco	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 12  
**Destrezas más Importantes en un Empleado en el 2012**

Destrezas	Por ciento	
	2012	2011
Puntualidad y responsabilidad	82.0	81.3
Capacidad para seguir instrucciones	76.3	75.2
Capacidad para trabajar en equipo	69.2	64.3
Comunicación oral y escrita	59.2	59.4
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	59.1	51.1
Capacidad de aprendizaje	55.9	50.8
Capacidad para trabajar bajo presión	41.1	42.5
Habilidad para anticipar y evitar problemas	36.1	32.7
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	31.1	31.7
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	29.5	31.9
Habilidad para identificar y solucionar problemas	28.7	35.5
Capacidad para tomar decisiones	28.0	30.9
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	23.6	20.2
Liderazgo	22.2	20.4
Capacidad para realizar tareas repetitivas	19.7	20.9
Destrezas matemáticas	19.5	25.4
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	19.5	20.7
Familiaridad con el uso de la computadora	19.1	19.8
Dominio del idioma inglés	17.3	16.6
Pensamiento crítico	15.5	12.2
Destrezas interpersonales	14.9	16.4
Agilidad para operar maquinaria y equipo	12.5	10.4
Ser minucioso en el trabajo	11.7	15.2
Orientación hacia la obtención de resultados	10.7	10.6
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	9.8	7.8
Conocimiento técnico o académico	8.9	7.4
Destrezas físicas y manipulativas	6.5	6.2
Creatividad e innovación	6.4	5.4
Conocimiento de la tecnología de información	5.8	4.5
Capacidad de negociación	5.0	5.7

Tabla 13

**Género del Último Empleado Reclutado por Industria**

Industria	Por ciento			
	2012		2011	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Administración Pública	84.4	15.6	45.1	54.9
Cuidado Médico y Asistencia Social	83.9	16.1	89.6	10.4
Servicios Educativos	76.2	23.8	78.3	21.7
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	63.8	36.2	68.1	31.9
Finanzas y Seguros	59.8	40.2	60.4	39.6
Información	52.5	47.5	29.8	70.2
Ventas al Detal	49.7	50.3	50.9	49.1
Alojamiento y Servicios de Comida	48.7	51.3	52.1	48.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	40.8	59.2	41.0	59.0
Arte, Entretenimiento y Recreación	40.0	60.0	30.4	69.6
Otros Servicios*	38.0	62.0	36.5	63.5
Ventas al por Mayor	36.6	63.4	60.8	39.2
Administración de Empresas	27.3	72.7	61.5	38.5
Manufactura	25.4	74.6	20.8	79.2
Servicios de Administración y Apoyo	19.9	80.1	46.7	53.3
Agricultura y Minería	14.8	85.2	11.5	88.6
Transportación y Almacenamiento	12.7	87.3	15.0	85.1
Construcción	5.4	94.6	10.9	89.2
Utilidades	0.0	100.0	0.0	100.0

\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 14  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes  
 Difíciles de Cubrir por Industria**

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Administración Pública	14.7	7.6	99.8	100.0	0.2	0.0	35.2	25.9
Arte, Entretenimiento y Recreación	2.9	12.9	31.3	13.6	68.7	86.4	100.0	39.4
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	2.4	0.1	81.9	100.0	18.1	0.0	52.6	-
Agricultura y Minería	2.0	1.7	78.6	71.8	21.4	28.2	59.2	82.5
Otros Servicios**	1.8	3.7	88.4	70.8	11.6	29.2	84.1	79.6
Ventas al Detall	1.8	0.8	83.0	100.0	17.0	0.0	72.1	35.3
Finanzas y Seguros	1.6	2.4	96.0	92.3	4.0	7.7	-	39.2
Alojamiento y Servicios de Comida	1.6	0.5	86.4	100.0	13.6	0.0	45.6	15.1
Utilidades	1.5	15.4	100.0	100.0	0.0	0.0	-	38.5
Cuidado Médico y Asistencia Social	1.4	2.5	86.9	100.0	13.1	0.0	89.2	64.2
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	1.4	1.1	59.1	87.8	40.9	12.2	44.2	76.4
Manufactura	1.1	0.5	67.3	71.4	32.7	28.6	82.2	46.1
Ventas al por Mayor	1.0	1.4	70.6	72.7	29.4	27.3	48.4	59.5
Información	0.6	14.0	63.0	100.0	37.0	0.0	53.7	0.0
Administración de Empresas	0.4	0.4	100.0	100.0	0.0	0.0	-	0.0
Servicios Educativos	0.4	1.0	100.0	100.0	0.0	0.0	80.6	19.5
Servicios de Administración y Apoyo	0.4	1.0	60.6	87.4	39.4	12.6	23.7	39.3
Transportación y Almacenamiento	0.2	0.7	100.0	100.0	0.0	0.0	-	22.7
Construcción	0.0	1.0	100.0	23.0	0.0	77.0	-	86.3

\* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

\*\*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 15  
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y  
 de Nueva Creación por Área**

Área*	Tasa de Vacantes para cada Área <sup>1</sup>		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Aguadilla	4.8	0.2	97.2	88.9	2.8	11.1	90.3	0.0
San Juan	4.7	3.2	96.7	95.4	3.3	4.6	58.6	44.2
Ponce	1.9	1.2	81.9	99.6	18.1	0.4	73.6	62.0
Otros	1.7	1.3	62.2	71.9	37.8	28.1	65.6	100.0
Mayagüez	1.6	3.4	90.7	100.0	9.3	0.0	64.7	43.8
San Germán	1.0	1.7	1.0	65.5	0.0	34.5	34.8	80.4
Fajardo	0.9	1.0	1.0	100.0	0.0	0.0	-	-
Guayama	0.4	1.1	1.0	100.0	0.0	0.0	-	57.1
Yauco	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

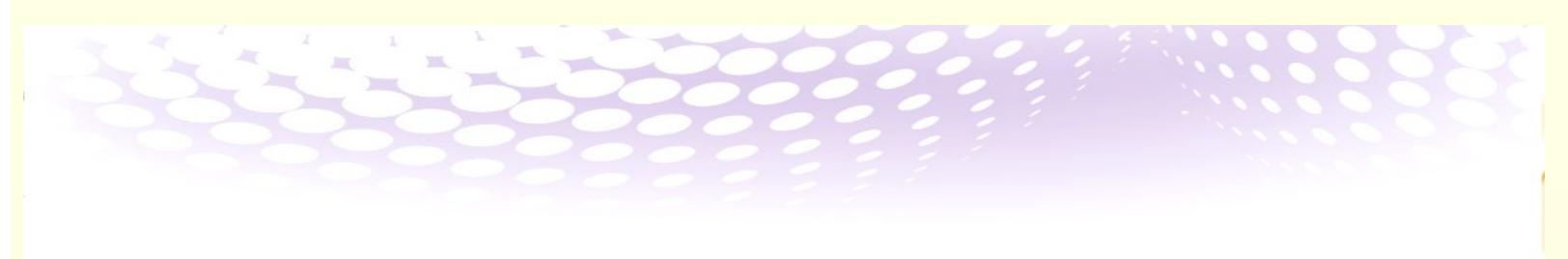
<sup>1</sup> Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

\* Áreas - ver Anejo

Tabla 16  
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más  
 Difíciles de Cubrir en el 2012**

Ocupación	Por ciento de Vacantes	
	2012	2011
Vendedores Minoristas	5.5	1.2
Secretarios y Asistentes Administrativos, excepto Legales, Médicos y Ejecutivos	3.8	2.4
Supervisores Directos de Trabajadores de Preparación y Servicio de Comidas	3.4	1.1
Farmacéuticos	3.0	1.2
Asistentes Dentales	2.7	0.0
Carniceros y Cortadores de Carne	2.6	0.0
Supervisores Directos de Empleados de Oficina y de Apoyo Administrativos	2.6	3.4
Oficinistas de Inventario y Preparadores de Órdenes de Pedido	2.6	2.1
Supervisores Directos de Trabajadores de Ventas Minoristas	2.3	2.9
Trabajadores y Jornaleros Agrícolas, de Cultivos, de Viveros y de Invernaderos	2.2	3.5



# Anejo

## MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR ÁREAS METROPOLITANAS

### ÁREA 1 - AGUADILLA

003 AGUADA  
005 AGUADILLA  
011 AÑASCO  
071 ISABELA  
081 LARES  
099 MOCA  
117 RINCON  
131 SAN SEBASTIAN

### ÁREA 2 - FAJARDO

037 CEIBA  
053 FAJARDO  
089 LUQUILLO

### ÁREA 3 - GUAYAMA

015 ARROYO  
057 GUAYAMA  
109 PATILLAS

### ÁREA 4 - MAYAGÜEZ

067 HORMIGUEROS  
097 MAYAGUEZ

### ÁREA 5 - PONCE

075 JUANA DIAZ  
113 PONCE  
149 VILLALBA

### ÁREA 6 - SAN GERMAN

023 CABO ROJO  
079 LAJAS  
121 SABANA GRANDE  
125 SAN GERMAN

### ÁREA 7 - SAN JUAN

007 AGUAS BUENAS  
009 AIBONITO  
013 ARECIBO  
017 BARCELONETA  
019 BARRANQUITA  
021 BAYAMON  
025 CAGUAS  
027 CAMUY  
029 CANOVANAS  
031 CAROLINA  
033 CATAÑO  
035 CAYEY  
039 CIALES  
041 CIDRA  
045 COMERIO  
047 COROZAL  
051 DORADO  
054 FLORIDA  
061 GUAYNABO  
063 GURABO  
065 HATILLO  
069 HUMACAO  
077 JUNCOS  
085 LAS PIEDRAS  
087 LOIZA  
091 MANATI  
095 MAUNABO  
101 MOROVIS  
103 NAGUABO  
105 NARANJITO  
107 OROCOVIS  
115 QUEBRADILLAS  
119 RIO GRANDE  
127 SAN JUAN  
129 SAN LORENZO  
135 TOA ALTA  
137 TOA BAJA  
139 TRUJILLO ALTO  
143 VEGA ALTA  
145 VEGA BAJA  
151 YABUCOA

### ÁREA 8 - YAUCO

055 GUANICA  
059 GUAYANILLA  
111 PEÑUELA  
153 YAUCO

### ÁREA 9 - OTROS

001 ADJUNTAS  
043 COAMO  
049 CULEBRA  
073 JAYUYA  
083 LAS MARIAS  
093 MARICAO  
123 SALINAS  
133 SANTA ISABEL  
141 UTUADO  
147 VIEQUES

# División de Investigación de Destrezas Ocupacionales

## 2012

Silvia Soto Pérez  
Secretaria Auxiliar de Planificación, Investigación y  
Desarrollo Interina

Juan R. López Rivera  
Subdirector Interino  
Negociado de Estadísticas del Trabajo

Tel. (787) 754-5717  
Correo Electrónico: [ssoto@trabajo.pr.gov](mailto:ssoto@trabajo.pr.gov)

**[www.trabajo.pr.gov](http://www.trabajo.pr.gov)**

Edif. Prudencio Rivera Martínez • Ave. Muñoz Rivera 505  
San Juan, Puerto Rico 00918



DEPARTAMENTO DEL  
**TRABAJO**  
Y RECURSOS HUMANOS  
ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO