

**Año Natural
2009**



Contenido:

Introducción	1
Resultados	2
Tablas Estadísticas	5
Anejo	22

ENCUESTA DE DESTREZAS Y OCUPACIONES EN MAYOR DEMANDA

Introducción

La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales fue diseñada con el propósito de observar la demanda por destrezas ocupacionales para que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, la División genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

Esta encuesta produce información que permite identificar aquellas destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad. Tiene la intención de proveer las herramientas necesarias para diseñar programas de adiestramientos más pertinentes y efectivos. Los resultados de la encuesta proveen a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a

la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra de 4,000 establecimientos seleccionados de forma aleatoria y estratificada por áreas metropolitanas e industrias. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario, (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. Esta encuesta se realizó durante los meses de noviembre de 2008 a abril de 2009. Se obtuvo una tasa de respuesta de 76.6%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.



Miguel Romero
Secretario

Para analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral. La encuesta contiene preguntas relacionadas, al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados. Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2000.

Con los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral:

- **Tasa de contratación:** porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2009.
- **Tasa de separación:** porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, “layoff” o muerte) en marzo de 2009.
- **Tasa de empleo parcial:** porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2009.
- **Tasa de oferta de seguro médico:** porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.
- **Tasa de sobrecualificación:** porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.
- **Tasa de vacantes:** el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.
- **Destrezas en mayor demanda:** destrezas que con mayor frecuencia son requeridas o preferidas por los patronos.

- **Ocupaciones en mayor demanda:** ocupaciones con mayor reclutamiento.

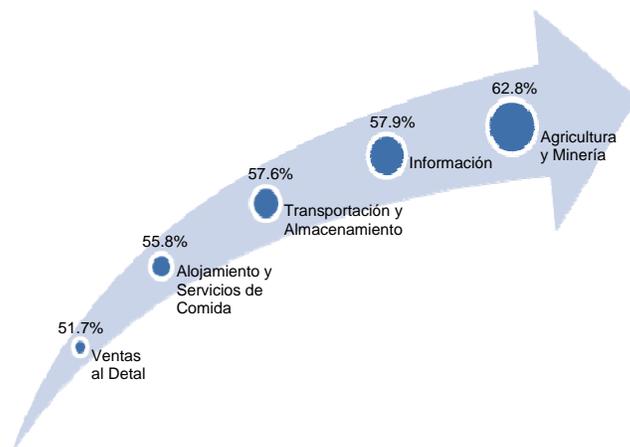
Resultados

El 31.4% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2008 y marzo de 2009, lo que representó una disminución de 4.6 puntos porcentuales al compararse con este mismo periodo del año anterior (36.0%). El 32.0% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 35.5% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 19.7% tenía bachillerato.

La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, alcanzó 41.2%. Esta cifra reflejó un aumento de 5.8 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (35.4%).

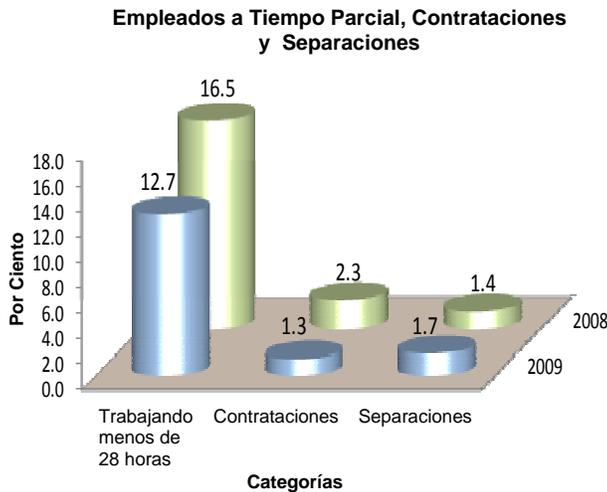
La industria con la tasa de sobrecualificación más alta fue la de Agricultura y Minería, en la cual el 62.8% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Información con 57.9%.

Las cinco Industrias con Tasa de Sobrecualificación más Alta en el 2009



El 12.7% del total de empleados a marzo de 2009 laboraban a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), para marzo de 2008 fue 16.5%.

La tasa de contratación para marzo de 2009 fue 1.3% y la tasa de separación fue 1.7%, mientras que para marzo de 2008 fue 2.3% y 1.4%, respectivamente.



El 26.4% de los patronos ofreció plan médico a sus empleados, al comparar esta cifra con el año anterior (28.0%) refleja una disminución de 1.6 puntos porcentuales. Por otra parte, al 46.6% de los empleados reclutados entre abril de 2008 y marzo de 2009 se le requirió conocimiento en el uso de computadoras o dominio de programas específicos. Para este mismo periodo en el 2008 se le requirió al 50.9%.

Las ocupaciones que resultaron con una mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron, Cajeros y Vendedores al Detal, con 8.5% y 6.8%, respectivamente. De igual forma, en el 2008 fueron, Cajeros y Vendedores al Detal, ambos con 6.3%.

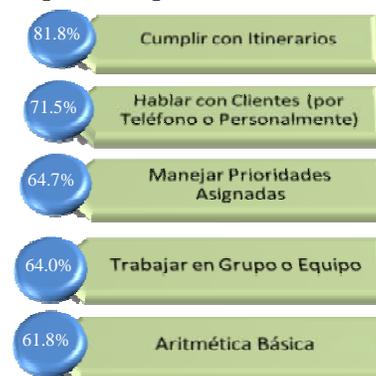


Para las personas con un grado menor al de bachillerato, las dos ocupaciones que resultaron en ambos años con mayor número de reclutados fueron, Cajeros y Vendedores al Detal, con 10.8% y 8.1% para el año 2009, y 7.8% y 7.4% para el año 2008, respectivamente. Las ocupaciones de mayor reclutamiento para las personas con bachillerato o más fueron, Contadores / Auditores (7.0%) y Abogados (5.6%). En el año anterior fueron, Contadores / Auditores y Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas con 5.8% y 5.5%, respectivamente.

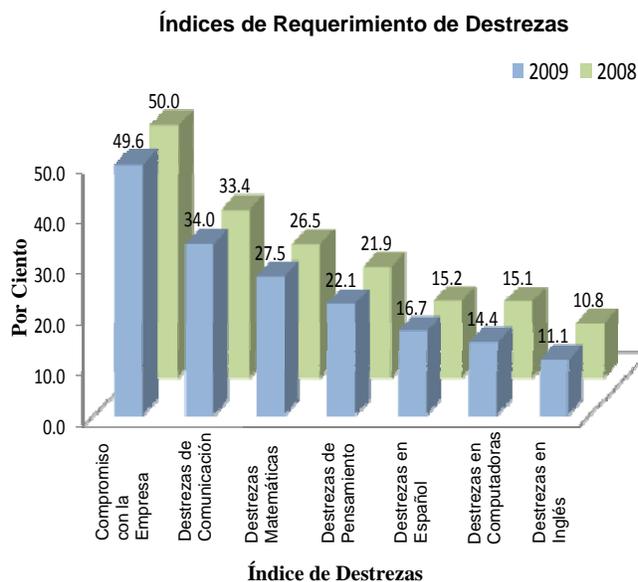
La Puntualidad y Responsabilidad, seguido por la Capacidad para Seguir Instrucciones resultaron en ambos años ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas por el 79.8% y el 77.2% para el año 2009, y 81.6% y 79.3% para el año 2008.



Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2009, fueron:



Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al inglés, se identifican como el Índice de Requerimiento de Inglés. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto, tanto en el 2009 como el 2008 con 49.6% y 50.0%, respectivamente.



La tasa de vacantes, definida como el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 3.2%. En comparación al año anterior (3.6%), la tasa de vacantes reflejó una disminución.

Del total de patronos que contestó la encuesta, el 7.4% informó que tiene puestos vacantes y de estos, el 35.5% confrontó dificultad para cubrir estos puestos.

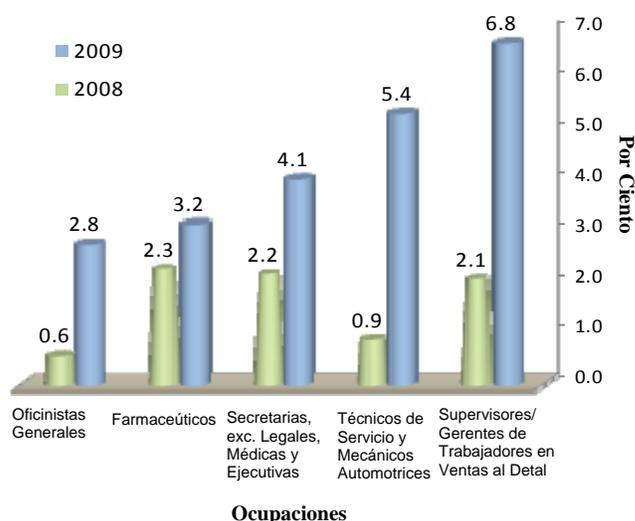
La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria de Administración Pública con un 12.2%, seguido por Alojamiento y Servicios de Comida con un 2.9%. En el 2008 la industria con la tasa de vacantes más alta fue Administración Pública y Agricultura y Minería con 14.8% y 10.1%, respectivamente. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes, las industrias de Manufactura (58.1%), y Servicios Profesionales, Científicos

"El 49.6 por ciento de los empleados reclutados entre abril de 2008 y marzo de 2009 son mujeres"

y Técnicos (45.1%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos fueron, Información (29.2%) y Otros Servicios (25.8%).

La industria de Construcción fue la que reflejó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 100.0%. En el 2008, la industria de Servicios Educativos fue la que reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 96.4%. Dentro de las ocupaciones, los Supervisores/Gerentes de Trabajadores en Ventas al Detal reflejaron el por ciento mayor con vacantes difíciles de cubrir (6.8%), mientras que en el 2008 lo fueron los Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, incluyendo Comida Rápida (8.5%).

Las Cinco Ocupaciones Principales Dentro de las Vacantes más Difíciles de cubrir en el 2009



En la sección de Tablas Estadísticas se presenta información detallada por área, industria y ocupaciones.



Tablas Estadísticas

Tabla 1
Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria

Industria	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Alojamiento y Servicios de Comida	53.6	44.7	2.3	2.0	3.4	2.9
Arte, Entretenimiento y Recreación	43.2	29.0	-	1.5	0.0	2.1
Agricultura y Minería	41.3	31.5	3.4	4.0	2.0	1.5
Ventas al Detal	30.0	30.5	1.3	2.4	1.7	1.7
Otros Servicios*	21.7	16.6	1.5	1.3	1.3	2.0
Información	16.9	20.1	1.2	1.2	2.0	1.1
Servicios de Administración y Apoyo	12.5	18.6	3.3	3.7	3.8	3.0
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	12.2	11.8	1.7	3.7	1.4	1.8
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	10.3	6.7	1.9	1.7	1.0	1.2
Cuidado Médico y Asistencia Social	7.1	37.0	1.0	2.7	1.0	1.2
Construcción	6.5	3.3	1.2	1.7	6.4	2.0
Transportación y Almacenamiento	5.8	20.1	0.9	3.5	1.3	1.3
Servicios Educativos	4.8	3.7	0.4	0.9	0.3	0.2
Manufactura	4.2	6.3	0.7	3.2	2.6	1.2
Ventas al por Mayor	3.8	2.7	0.6	1.6	1.0	1.5
Finanzas y Seguros	2.7	3.1	0.6	2.9	0.5	1.5
Administración de Empresas	2.4	11.3	-	-	-	-
Administración Pública	1.0	2.9	1.1	1.9	0.5	0.6
Utilidades	0.0	0.0	0.1	0.2	-	0.7

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2
Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área

Área*	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Guayama	40.8	32.1	0.7	1.1	-	1.7
Fajardo	30.9	21.2	1.8	1.1	2.5	1.0
Yauco	29.2	28.0	2.7	0.3	0.5	1.6
Aguadilla	23.9	21.8	1.1	2.5	1.7	1.2
San Germán	23.1	23.7	0.8	6.5	1.5	1.1
Otros	20.9	17.3	1.5	10.4	1.5	0.6
Ponce	18.5	18.9	0.8	1.6	0.5	2.1
Mayagüez	14.7	23.7	0.9	1.2	1.3	0.7
San Juan	11.0	15.6	1.3	2.1	1.7	1.4

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 3
Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2009	2008	2009	2008
Oficina y Apoyo Administrativo	3,611	4,209	24.1	24.6
Ventas y Relacionados	2,696	2,813	18.0	16.4
Preparación y Servicios de Alimentos	1,568	1,442	10.5	8.4
Transportación y Movimiento de Materiales	882	1,151	5.9	6.7
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	696	785	4.7	4.6
Agricultura, Pesca y Silvicultura	638	508	4.3	3.0
Instalación, Mantenimiento y Reparación	629	655	4.2	3.8
Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud	592	499	4.0	2.9
Construcción y Extracción	585	1,043	3.9	6.1
Producción	431	865	2.9	5.1
Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras	406	481	2.7	2.8
Apoyo en el Cuidado de la Salud	387	674	2.6	3.9
Gerenciales	292	223	2.0	1.3
Educación, Adiestramiento y Bibliotecología	285	361	1.9	2.1
Servicio y Cuidado Personal	246	184	1.6	1.1
Legales	244	217	1.6	1.3
Servicios de Protección	206	177	1.4	1.0
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios	202	194	1.4	1.1
Ciencias de Computadoras y Matemáticas	126	218	0.8	1.3
Servicios Comunitarios y Sociales	104	195	0.7	1.1
Arquitectura e Ingeniería	96	123	0.6	0.7
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	58	120	0.4	0.7

Tabla 4
Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2009

Ocupación	Por ciento del Total de Reclutados	
	2009	2008
Cajeros	8.5	6.3
Vendedores al Detal	6.8	6.3
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, incluyendo Comidas Rápidas	5.7	4.1
Oficinistas de Almacén y Despachadores de Ordenes	4.3	3.5
Conserjes y Encargados de Limpieza, excluyendo Camareras y Encargados de Servicio Doméstico	3.3	3.4

Tabla 5.1
Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2009

Ocupación*	Por ciento del Total de Reclutados	
	2009	2008
Contadores y Auditores	7.0	5.8
Abogados	5.6	4.7
Enfermeras Graduadas	4.9	1.1
Secretarias Ejecutivas y Asistentes Administrativo	4.7	4.0
Secretarias Médicas	3.5	1.7
Secretarias, Excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	3.5	5.5
Recepcionistas y Oficinistas de Información	3.0	1.5
Oficinistas de Contabilidad, Auditoría y Teneduría de Libros	2.6	1.8
Secretarias Legales	2.4	1.4
Vendedores al Detal	2.3	2.8

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 5.2
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados
 para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2009**

Ocupación *	Por ciento del Total de Reclutados	
	2009	2008
Cajeros	10.8	7.8
Vendedores al Detal	8.1	7.4
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, incluyendo Comidas Rápidas	7.1	5.2
Oficinistas de Almacén y Despachadores de Ordenes	5.2	4.5
Conserjes y Encargados de Limpieza, excluyendo Camareras y Encargados de Servicio Doméstico	4.3	4.3
Trabajadores Agrícola, Cultivo de Alimentos, Viveros e Invernaderos	4.3	2.5
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	2.9	3.7
Representantes de Servicio al Cliente	2.8	1.3
Obreros de la Construcción	2.3	3.5
Dependientes en Mostrador, Cafetería, Concesión de Alimentos y Cafés	2.1	0.9

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 6
**Nivel de Educación Mínimo Requerido
 para el Puesto que Ocupa el Último Reclutado**

Nivel de Educación	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2009	2008	2009	2008
No se requirió nivel de Educación	4,790	5,271	32.0	30.8
Sin Diploma de Escuela Superior	871	966	5.8	5.6
Diploma de Escuela Superior	4,448	4,571	29.7	26.7
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	2,507	3,552	16.7	20.7
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,020	2,401	13.5	14.0
Maestría o más	344	376	2.3	2.2

Tabla 7
Tasa de Sobrecualificación por Industria

Industria	Por ciento	
	2009	2008
Agricultura y Minería	62.8	65.6
Información	57.9	18.6
Transportación y Almacenamiento	57.6	44.1
Alojamiento y Servicios de Comida	55.8	46.0
Ventas al Detal	51.7	46.1
Construcción	51.4	23.5
Servicios de Administración y Apoyo	47.0	24.6
Ventas al por Mayor	43.0	28.8
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	36.4	28.4
Servicios Educativos	34.0	30.7
Cuidado Médico y Asistencia Social	33.3	23.3
Manufactura	32.4	34.4
Finanzas y Seguros	30.9	52.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	24.7	31.0
Administración Pública	17.2	40.5
Otros Servicios*	12.9	25.2
Utilidades	0.0	-
Arte, Entretenimiento y Recreación	-	28.0
Administración de Empresas	-	0.0

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 8
Tasa de Sobrecualificación por Área

Área*	Por ciento	
	2009	2008
Mayagüez	55.4	38.6
Otros	50.0	54.2
San Juan	41.9	35.0
Aguadilla	41.2	37.0
Ponce	32.4	39.3
Fajardo	25.0	19.7
San Germán	18.9	33.0
Guayama	-	25.1
Yauco	-	36.5

* Áreas - ver Anejo

Tabla 9
Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar
al Último Empleado Reclutado

Tareas/Actividades	Por ciento de Patronos que las Requieren	
	2009	2008
Destrezas en Español		
Redactar informes en español	21.8	18.9
Redactar cartas y memorandos en español	21.6	20.1
Redactar manuales y procedimientos en español	6.7	6.4
Destrezas en Inglés		
Hablar en inglés	22.2	23.3
Redactar cartas y memorandos en inglés	11.0	9.8
Redactar informes en inglés	8.3	6.8
Redactar manuales y procedimientos en inglés	3.0	3.4
Destrezas Matemáticas		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	61.8	58.2
Medición o pesaje	15.4	14.7
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	5.4	6.6
Destrezas de Comunicación		
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	71.5	67.8
Trabajar en grupo o equipo	64.0	62.3
Impartir instrucciones verbales o por escrito	19.5	19.1
Participar en procesos de negociación	8.5	8.0
Realizar presentaciones a grupos	6.8	9.7
Destrezas en Computadoras		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	26.1	28.0
Uso de procesadores de palabras	21.0	21.7
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	14.5	14.5
Uso de hoja de cálculo ("spread sheet") o manejo de banco de datos	14.2	15.9
Control de inventario en computadora	7.5	8.6
Programación de computadoras	3.0	2.7
Destrezas de Pensamiento		
Manejar prioridades asignadas	64.7	59.0
Tomar decisiones de forma independiente	28.5	27.8
Determinar y manejar sus propias prioridades	28.2	27.7
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	26.6	26.3
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	16.7	20.5
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	15.8	18.0
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	15.1	17.0
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	13.9	12.3
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	6.3	5.6
Administrar proyectos	4.9	4.9
Compromiso con la Empresa		
Cumplir con itinerarios	81.8	80.2
Trabajar sin supervisión directa	50.9	51.3
Trabajar bajo presión de tiempo	48.1	48.5
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	37.7	37.2
Trabajar fuera de su horario regular	29.8	33.0

Tabla 10
Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria

Industria	Índices de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	45.5	34.3	40.2	29.7	34.1	32.3	47.8	44.1	41.4	39.6	42.1	35.8	68.2	62.2
Administración Pública	40.3	39.4	13.9	12.6	13.3	24.3	41.1	36.3	14.9	19.8	27.8	24.4	73.6	59.6
Servicios Educativos	37.2	37.2	25.5	15.9	21.4	28.0	36.7	52.6	22.7	32.5	31.7	33.1	55.0	61.6
Ventas al por Mayor	31.8	19.9	23.1	16.2	39.8	28.1	46.4	31.9	28.7	19.3	31.5	22.0	53.0	44.5
Finanzas y Seguros	27.4	14.8	22.3	13.5	33.8	37.2	45.4	53.4	37.2	34.2	31.8	41.5	54.9	64.2
Cuidado Médico y Asistencia Social	24.6	20.7	9.7	13.5	25.2	25.2	42.5	38.0	17.2	17.2	28.3	27.0	56.4	53.3
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	20.9	24.4	19.2	20.8	26.1	24.2	33.3	38.1	17.6	14.0	27.4	33.5	54.2	58.7
Servicios de Administración y Apoyo	16.3	19.8	5.6	19.0	15.8	14.3	28.0	34.4	10.5	22.4	19.1	24.4	48.2	53.6
Transportación y Almacenamiento	16.2	8.5	10.8	5.8	22.6	20.1	32.8	21.6	11.9	5.4	18.8	10.5	56.7	42.1
Otros Servicios*	12.6	14.5	10.7	9.4	15.0	18.6	33.7	33.0	13.2	13.8	22.1	20.6	50.2	50.2
Manufactura	11.5	10.0	4.8	6.4	31.5	33.2	24.4	26.9	10.2	8.6	20.9	21.5	58.2	55.7
Construcción	9.9	8.8	7.6	4.8	21.2	24.9	23.7	23.4	7.7	7.4	24.2	23.9	52.5	52.7
Ventas al Detal	8.4	6.8	5.8	6.1	30.5	26.9	33.0	31.6	8.7	9.5	15.0	12.5	37.7	38.2
Alojamientos y Servicios de Comida	1.1	2.7	2.2	3.4	33.4	31.2	28.5	29.3	3.7	4.4	13.7	11.6	40.3	45.2
Agricultura y Minería	0.7	0.6	0.0	1.3	16.4	14.0	15.8	17.8	0.0	2.4	8.0	15.3	38.0	40.3
Utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Información	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administración de Empresas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arte, Entretenimiento y Recreación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 11
Índices de Requerimiento de Destrezas por Área

Área*	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadoras		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Mayagüez	17.9	11.8	12.5	6.6	32.3	26.8	31.9	39.4	11.8	12.1	22.4	25.2	45.4	48.7
San Juan	17.7	16.3	12.2	11.8	27.3	26.7	34.5	33.9	15.4	16.6	22.9	22.6	51.0	51.0
Ponce	16.5	10.9	6.2	7.5	26.9	26.3	35.7	30.5	14.7	13.1	22.6	14.5	49.7	44.7
San Germán	16.0	8.8	7.5	8.7	33.0	32.1	29.7	33.1	7.1	12.7	16.4	22.4	31.5	48.6
Otros	12.8	14.3	3.2	6.6	23.9	28.7	26.3	25.4	10.0	7.8	15.3	18.4	47.1	49.4
Aguadilla	11.2	8.0	8.1	7.3	25.7	20.3	34.3	27.2	9.8	7.6	20.6	19.9	47.7	45.6
Fajardo	-	27.7	-	14.5	-	24.7	-	39.2	-	15.7	-	21.2	-	51.7
Guayama	-	16.2	-	8.2	-	33.1	-	35.5	-	13.7	-	14.4	-	41.0
Yauco	-	2.7	-	1.7	-	20.4	-	27.7	-	3.3	-	19.9	-	45.8

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 12
Destrezas más Importantes en un Empleado en el 2009

Destrezas	Por ciento	
	2009	2008
Puntualidad y responsabilidad	79.8	81.6
Capacidad para seguir instrucciones	77.2	79.3
Capacidad para trabajar en equipo	67.1	65.2
Capacidad de aprendizaje	58.8	58.7
Comunicación oral y escrita	56.2	59.8
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	51.7	49.7
Capacidad para trabajar bajo presión	40.8	38.3
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	35.5	31.4
Habilidad para identificar y solucionar problemas	35.2	35.1
Habilidad para anticipar y evitar problemas	33.9	38.5
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	32.0	31.5
Capacidad para tomar decisiones	29.7	30.4
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	22.7	21.6
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	22.0	20.8
Destrezas matemáticas	21.7	24.8
Capacidad para realizar tareas repetitivas	21.6	19.0
Destrezas interpersonales	16.2	14.7
Dominio del idioma inglés	15.8	17.1
Ser minucioso en el trabajo	15.8	16.9
Familiaridad con el uso de la computadora	15.1	16.2
Liderazgo	13.8	13.8
Pensamiento crítico	12.2	16.6
Agilidad para operar maquinaria y equipo	12.0	14.2
Orientación hacia la obtención de resultados	11.6	11.4
Conocimiento técnico o académico	9.2	8.5
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	8.7	7.1
Capacidad de negociación	7.1	6.9
Creatividad e innovación	6.6	8.1
Destrezas físicas y manipulativas	6.2	7.8
Conocimiento de la tecnología de información	6.0	5.4

Tabla 13
Género del Último Empleado Reclutado por Industria

Industria	Por ciento			
	2009		2008	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Construcción	93.1	6.9	86.9	13.1
Agricultura y Minería	93.0	7.1	87.1	12.9
Transportación y Almacenamiento	82.3	17.7	96.4	-
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	70.1	29.9	65.3	34.8
Servicios de Administración y Apoyo	64.9	35.1	54.6	45.4
Manufactura	64.2	35.8	74.4	25.6
Ventas al por Mayor	57.8	42.2	74.2	25.8
Arte, Entretenimiento y Recreación	57.7	42.3	60.5	39.5
Información	52.7	47.3	60.8	39.2
Ventas al Detal	52.5	47.5	50.5	49.6
Otros Servicios*	51.8	48.3	63.8	36.2
Administración Pública	39.2	60.8	36.5	63.5
Alojamiento y Servicios de Comida	38.5	61.5	47.3	52.7
Finanzas y Seguros	36.1	63.9	31.5	68.6
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	34.3	65.7	38.0	62.0
Servicios Educativos	28.6	71.4	21.7	78.3
Cuidado Médico y Asistencia Social	10.4	89.6	14.7	85.3
Utilidades	-	-	67.7	-
Administración de Empresas	-	-	-	-

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 14

Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes Dificiles de Cubrir por Industria

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Dificiles de Cubrir	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
	Administración Pública	12.2	14.8	100.0	99.8	0.0	0.2	14.0
Alojamiento y Servicios de Comida	2.9	1.8	97.3	99.1	2.7	0.9	7.5	66.2
Otros Servicios**	2.4	1.5	91.8	74.2	8.2	25.8	50.0	49.7
Cuidado Médico y Asistencia Social	2.2	1.8	93.0	95.5	7.0	4.5	41.5	77.7
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	2.1	0.6	54.9	91.1	45.1	8.9	44.9	28.4
Finanzas y Seguros	1.8	0.8	100.0	78.2	0.0	21.8	15.0	30.0
Utilidades	1.6	6.2	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-
Arte, Entretenimiento y Recreación	1.6	1.9	80.4	100.0	19.6	0.0	0.0	-
Agricultura y Minería	1.2	10.1	100.0	100.0	0.0	0.0	48.6	52.3
Manufactura	1.2	0.6	41.9	85.2	58.1	14.8	36.5	24.2
Ventas al por Mayor	1.1	0.9	57.6	86.4	42.4	13.6	73.8	42.2
Ventas al Detal	0.9	0.7	82.9	90.6	17.1	9.4	53.5	48.6
Servicios Educativos	0.8	2.1	98.2	99.4	1.8	0.6	61.2	96.4
Transportación y Almacenamiento	0.7	0.8	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-
Servicios de Administración y Apoyo	0.7	1.4	79.1	89.7	20.9	10.3	59.2	61.3
Información	0.6	3.8	100.0	70.8	0.0	29.2	0.0	29.4
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	0.4	0.3	67.4	0.0	32.6	100.0	-	0.0
Construcción	0.2	0.2	100.0	93.0	0.0	7.0	100.0	51.7
Administración de Empresas	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

**Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 15
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y
 de Nueva Creación por Área**

Área	Tasa de Vacantes para cada Área*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Guayama	8.3	2.5	100.0	100.0	0.0	0.0	39.2	56.0
Mayagüez	4.8	5.0	99.8	93.6	0.2	6.4	26.0	22.2
San Juan	3.5	3.8	95.2	97.5	4.8	2.5	38.5	44.9
Yauco	2.6	1.0	92.5	88.2	7.5	11.8	-	-
San Germán	2.1	0.8	58.5	100.0	41.5	0.0	-	-
Otros	1.6	2.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	46.4
Fajardo	1.3	1.2	50.9	100.0	49.1	0.0	-	0.0
Aguadilla	1.0	2.4	77.5	98.7	22.5	1.3	31.3	50.5
Ponce	1.0	2.5	92.5	100.0	7.5	0.0	26.1	64.7

* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.
 Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 16
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más
 Difíciles de Cubrir en el 2009**

Ocupación	Por ciento de Vacantes	
	2009	2008
Supervisores/Gerentes de Trabajadores en Ventas al Detal	6.8	2.1
Técnicos de Servicio y Mecánicos Automotrices	5.4	0.9
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	4.1	2.2
Farmacéuticos	3.2	2.3
Oficinistas Generales	2.8	0.6
Enfermeras Graduadas	2.7	4.6
Cobradores de Facturas y Cuentas	2.6	0.9
Secretarias Médicas	2.6	2.2
Recepcionistas y Oficinistas de Información	2.5	0.0
Supervisores/Gerentes de Trabajadores de Oficina y de Apoyo Administrativo	2.3	2.5

Anejo

MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR ÁREAS METROPOLITANAS

ÁREA 1 - AGUADILLA

003 AGUADA
005 AGUADILLA
011 AÑASCO
071 ISABELA
081 LARES
099 MOCA
117 RINCON
131 SAN SEBASTIAN

ÁREA 2 - FAJARDO

037 CEIBA
053 FAJARDO
089 LUQUILLO

ÁREA 3 - GUAYAMA

015 ARROYO
057 GUAYAMA
109 PATILLAS

ÁREA 4 - MAYAGÜEZ

067 HORMIGUEROS
097 MAYAGUEZ

ÁREA 5 - PONCE

075 JUANA DIAZ
113 PONCE
149 VILLALBA

ÁREA 6 - SAN GERMAN

023 CABO ROJO
079 LAJAS
121 SABANA GRANDE
125 SAN GERMAN

ÁREA 7 - SAN JUAN

007 AGUAS BUENAS
009 AIBONITO
013 ARECIBO
017 BARCELONETA
019 BARRANQUITA
021 BAYAMON
025 CAGUAS
027 CAMUY
029 CANOVANAS
031 CAROLINA
033 CATAÑO
035 CAYEY
039 CIALES
041 CIDRA
045 COMERIO
047 COROZAL
051 DORADO
054 FLORIDA
061 GUAYNABO
063 GURABO
065 HATILLO
069 HUMACAO
077 JUNCOS
085 LAS PIEDRAS
087 LOIZA
091 MANATI
095 MAUNABO
101 MOROVIS
103 NAGUABO
105 NARANJITO
107 OROCOVIS
115 QUEBRADILLAS
119 RIO GRANDE
127 SAN JUAN
129 SAN LORENZO
135 TOA ALTA
137 TOA BAJA
139 TRUJILLO ALTO
143 VEGA ALTA
145 VEGA BAJA
151 YABUCOA

ÁREA 8 - YAUCO

055 GUANICA
059 GUAYANILLA
111 PEÑUELA
153 YAUCO

ÁREA 9 - OTROS

001 ADJUNTAS
043 COAMO
049 CULEBRA
073 JAYUYA
083 LAS MARIAS
093 MARICAO
123 SALINAS
133 SANTA ISABEL
141 UTUADO
147 VIEQUES



Investigación de Destrezas Ocupacionales 2008 - 2009



Hon. Miguel Romero
Secretario

Lcda. Elvira M. Cancio
Subsecretaria

Neida Abraham Lourido
Secretaria Auxiliar de Planificación

Elda Ivelisse Parés Rosado
Directora
Negociado de Estadísticas del Trabajo

Silvia Soto Pérez
Economista Directora
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales
Tel. (787) 754-5717
Correo Electrónico: ssoto@dtrh.gobierno.pr

Edif. Prudencio Rivera Martínez • Ave. Muñoz Rivera 505
San Juan, Puerto Rico 00918

*“Puntualidad /
Responsabilidad
es la Destreza
más importante
para los
Empleadores”*