

Miguel Romero
Secretario



ENCUESTA DE DESTREZAS Y OCUPACIONES EN MAYOR DEMANDA

Año Natural
2007

Contenido:

Introducción	1
Resultados	2
Tablas Estadísticas	5
Anejo	22

Introducción

La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales fue diseñada con el propósito de monitorear la demanda por destrezas ocupacionales para que las escuelas, universidades, otros programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, la División genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

Esta encuesta produce información que permite identificar aquellas destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad. Tiene la intención de proveer las herramientas necesarias para diseñar programas de adiestramientos más pertinentes y efectivos. Los resultados de la encuesta proveen a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a

la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra de 4,000 establecimientos seleccionados de forma aleatoria y estratificada por áreas metropolitanas e industrias. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el archivo del seguro por desempleo (QCEW) correspondiente al segundo trimestre del 2005. Este archivo contiene establecimientos de toda la isla, incluyendo Vieques y Culebra. Esta encuesta se realizó durante los meses de noviembre de 2006 a abril de 2007. Se obtuvo una tasa de respuesta de 77.8%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.

Para analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda. La encuesta contiene preguntas relacionadas, al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados.

Los puestos de empleo informados por los patronos, se clasificaron en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2000.

Con los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral:

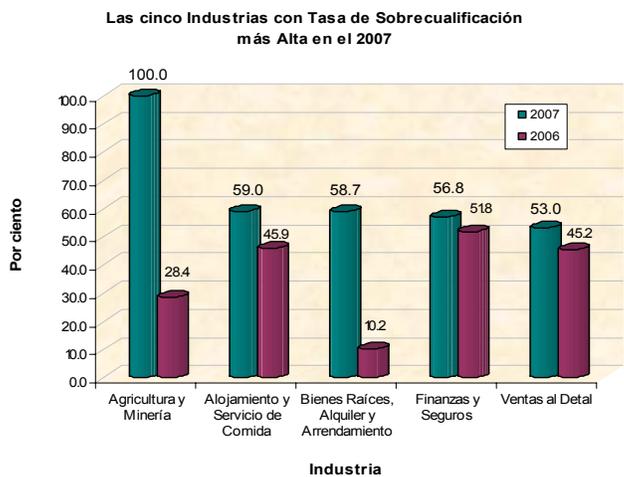
- **Tasa de contratación:** porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2007.
- **Tasa de separación:** porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, “layoff” o muerte) en marzo de 2007.
- **Tasa de empleo parcial:** porcentaje de empleados que trabajan menos de 28 horas a la semana en marzo de 2007.
- **Tasa de oferta de seguro médico:** porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.
- **Tasa de sobrecualificación:** porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.
- **Tasa de vacantes:** el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.
- **Destrezas en mayor demanda:** destrezas que con mayor frecuencia son requeridas o preferidas por los patronos.
- **Ocupaciones en mayor demanda:** ocupaciones con mayor reclutamiento.

Resultados

El 38.3% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2006 y marzo de 2007, lo que representó una disminución de 2.1 puntos porcentuales al compararse con este mismo periodo del año anterior (40.4%). El 31.9% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 38.9% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 17.4% tenía bachillerato.

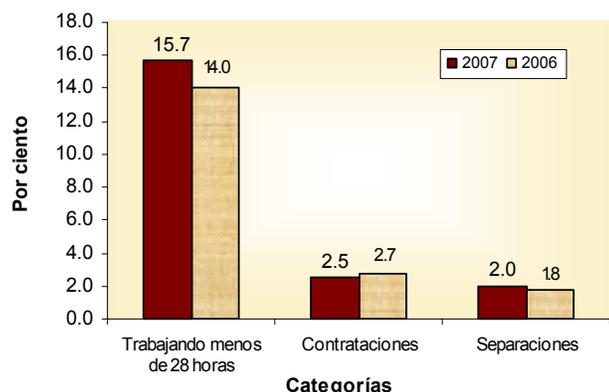
La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, alcanzó 42.1%. Esta cifra reflejó un alza de 6.8 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (35.3%).

La industria con la tasa de sobrecualificación más alta es la de Agricultura y Minería, en la cual el 100.0% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Alojamiento y Servicios de Comida con 59.0%.



El 15.7% del total de empleados a marzo de 2007 laboraban a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), reflejando un aumento de 1.7 punto porcentuales al compararlo con marzo de 2006 (14.0%). La tasa de contratación para marzo de 2007 fue de 2.5% y la tasa de separación de 2.0%, mientras que para marzo de 2006 fue de 2.7% y 1.8%, respectivamente.

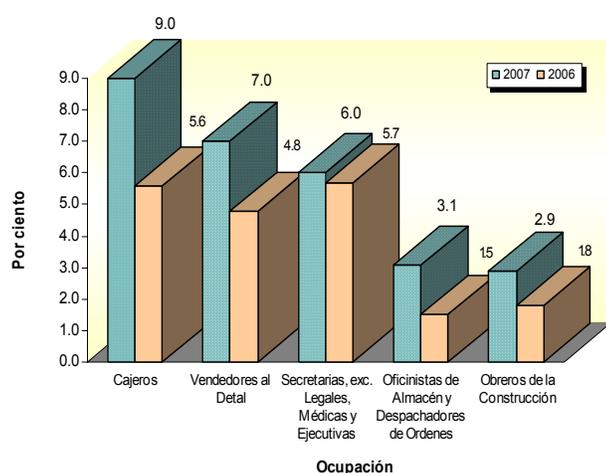
Empleados a Tiempo Parcial, Contrataciones y Separaciones



El 25.6% de los patronos ofreció plan médico a sus empleados, al comparar esta cifra con el año anterior (29.7%) refleja una disminución de 4.1 puntos porcentuales. Por otra parte, al 50.3% de los empleados reclutados entre abril de 2006 y marzo de 2007 se le requirió conocimiento en el uso de computadoras o dominio de programas específicos. Para este mismo periodo en el 2006 se le requirió al 50.9%.

Las ocupaciones que resultaron con una mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron, Cajeros y Vendedores al Detal con 9.0% y 7.0%, respectivamente. En el 2006 fueron, Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas (5.7%), y Cajeros (5.6%).

Ocupaciones en Mayor Demanda en el 2007

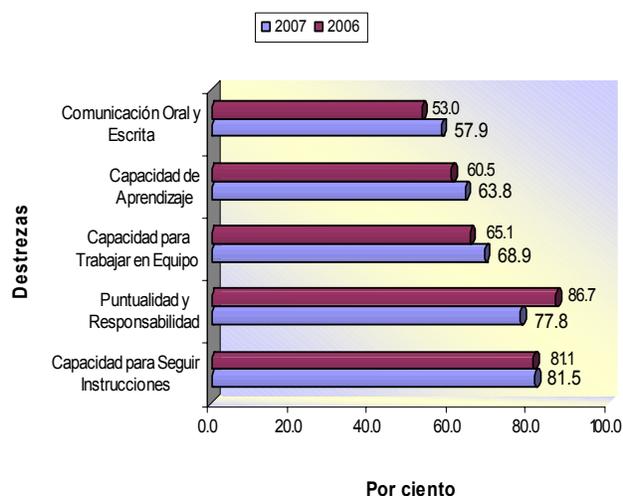


Para las personas con un grado menor al de bachillerato, las dos ocupaciones que resultaron en ambos años con mayor número de reclutados

fueron, Cajeros y Vendedores al Detal, con 10.8% y 8.4% para el año 2007, y 6.4% y 5.4% para el año 2006, respectivamente. Las ocupaciones de mayor reclutamiento para las personas con bachillerato o más fueron, Contadores / Auditores (8.6 %) y Asistentes Administrativos (6.6%). En el año anterior fueron, Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas, y Contadores / Auditores con 10.6% y 4.6%, respectivamente.

La Capacidad para Seguir Instrucciones, seguido por la Puntualidad y Responsabilidad resultaron ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas por el 81.5% y el 77.8%, respectivamente. Para el año anterior los patronos respondieron que, la Puntualidad y Responsabilidad (86.7%), seguido por la Capacidad de Seguir Instrucciones (81.1%) eran las destrezas que más tomaban en consideración.

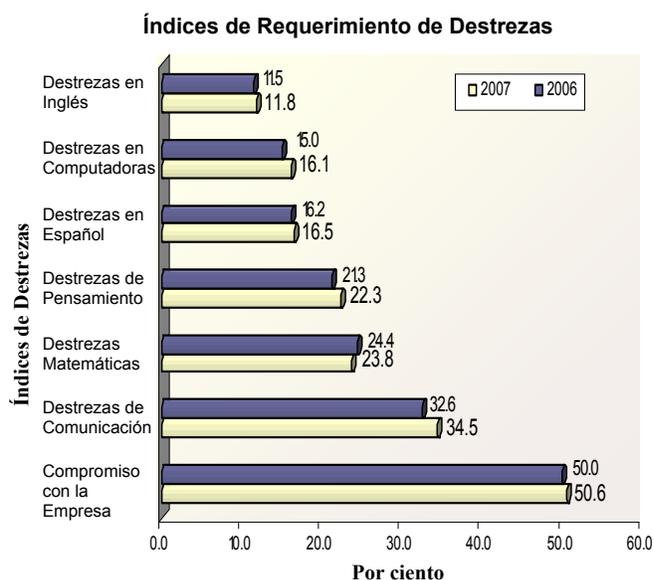
Destrezas en Mayor Demanda en el 2007



Las cinco tareas o actividades más requeridas al último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2007, fueron:

1. Cumplir con Itinerarios 81.7%
2. Hablar con clientes (por teléfono o personalmente) 71.0%
3. Trabajar en grupo o equipo 63.4%
4. Manejar prioridades asignadas 60.6%
5. Aritmética básica 52.6%

Las tareas o actividades que los patronos requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al inglés, se identifican como el Índice de Requerimiento de Inglés. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto tanto en el 2007 como el 2006 con 50.6% y 50.0%, respectivamente.



La tasa de vacantes, número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 4.7%. En comparación al año anterior (5.5%), la tasa de vacantes reflejó una disminución de 0.8 puntos porcentuales.

Del total de patronos que reclutó algún empleado entre abril de 2006 y marzo de 2007, 10.5% informó que tenía puestos vacantes, mientras que en abril 2005 y marzo 2006 fue 12.7%. En el 2007 46.2% de los patronos confrontaron menos dificultad para cubrir las plazas vacantes que en el año anterior (56.3%).

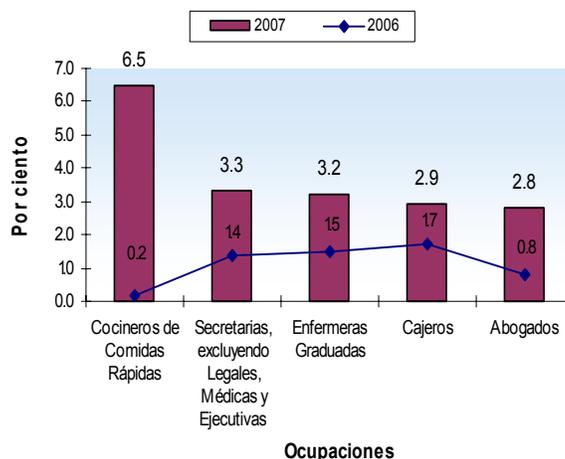
La tasa de vacantes más alta corresponde a la industria de Utilidades con un 29.7%, seguido por el Sector Público, que al igual que el año anterior, reflejó una tasa de vacantes de 12.0%, siendo ésta en el 2006 la más alta. Entre los establecimientos que informaron tener vacantes, las industrias de Manufactura



(62.3%) y Construcción (43.8%) registraron el mayor porcentaje de vacantes por puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes por puestos nuevos fueron, Construcción (74.0%) y Cuidado Médico (40.9%).

La industria de Cuidado Médico y Asistencia Social fue la que presentó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 71.8%. En el 2006, la industria de Otros Servicios fue la que reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 76.7%. Dentro de las ocupaciones, los Cocineros de Comidas Rápidas reflejaron el por ciento mayor con vacantes difíciles de cubrir con 6.5%, mientras que en el 2006 lo fueron los Trabajadores en Preparación y Servicios de Alimentos, incluyendo Comidas Rápidas con 5.9%.

Las Cinco Ocupaciones Principales Dentro de las Vacantes más Difíciles de cubrir en el 2007



En la sección de Tablas Estadísticas se presenta información detallada por área, industria y ocupaciones.

Tablas Estadísticas

Tabla 1
Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria

Industria	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2007	2006	2007	2006	2007	2006
Agricultura y Minería	31.2	30.3	0.5	3.0	0.4	1.8
Utilidades	-	-	0.6	1.4	0.6	0.2
Construcción	3.9	2.6	2.3	4.3	3.5	2.6
Manufactura	4.9	5.6	2.0	2.5	1.9	2.3
Ventas al por Mayor	5.1	9.7	2.1	6.0	1.2	1.2
Ventas al Detal	30.0	31.2	3.1	3.7	2.3	2.6
Transportación y Almacenamiento	18.2	6.0	3.2	3.9	2.2	1.3
Información	25.3	23.8	5.5	4.1	5.5	2.1
Finanzas y Seguros	2.8	2.5	1.2	1.3	1.5	1.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	7.7	7.4	1.4	2.2	1.3	4.5
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	13.1	8.1	2.7	3.2	1.9	1.7
Administración de Empresas	-	9.0	0.0	0.0	0.0	-
Servicios de Administración y Apoyo	15.0	28.4	9.7	8.8	4.6	6.3
Servicios Educativos	4.0	4.1	0.7	0.3	0.2	0.1
Cuidado Médico y Asistencia Social	37.7	32.3	2.4	2.1	1.5	2.0
Arte, Entretenimiento y Recreación	30.4	35.7	6.2	0.0	1.2	6.6
Alojamiento y Servicios de Comida	47.5	49.4	6.0	7.2	7.1	5.4
Otros Servicios*	16.9	20.5	2.5	5.8	1.4	2.1
Administración Pública	2.2	2.0	0.3	0.3	0.4	0.4

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2
Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área

Área*	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2007	2006	2007	2006	2007	2006
Aguadilla	22.7	16.3	1.2	1.8	2.7	0.9
Fajardo	26.4	21.2	1.7	2.5	2.5	1.5
Guayama	33.0	19.2	0.7	0.9	2.0	1.0
Mayagüez	21.8	26.3	2.8	3.0	2.7	2.1
Ponce	21.8	22.8	1.9	2.0	1.9	1.7
San Germán	19.4	21.3	2.6	4.0	4.6	2.3
San Juan	14.6	13.2	2.6	2.8	2.0	1.9
Yauco	27.4	14.8	1.4	0.5	1.1	-
Otros	14.5	10.5	1.4	1.6	0.7	0.9

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 3
Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2007	2006	2007	2006
Gerenciales	233	292	1.3	1.5
Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras	501	383	2.7	2.0
Ciencias de Computadoras y Matemáticas	129	179	0.7	0.9
Arquitectura e Ingeniería	186	151	1.0	0.8
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	40	53	0.2	0.3
Servicios Comunitarios y Sociales	119	148	0.7	0.8
Legales	196	90	1.1	0.5
Educación, Adiestramiento y Bibliotecología	383	323	2.1	1.7
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios	144	206	0.8	1.1
Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud	624	884	3.4	4.6
Apoyo en el Cuidado de la Salud	615	553	3.4	2.9
Servicios de Protección	172	50	0.9	0.3
Preparación y Servicios de Alimentos	1,355	1,522	7.4	8.0
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	697	908	3.8	4.8
Servicio y Cuidado Personal	217	352	1.2	1.8
Ventas y Relacionados	3,622	3,647	19.8	19.1
Oficina y Apoyo Administrativo	4,564	4,664	25.0	24.4
Agricultura, Pesca y Silvicultura	402	547	2.2	2.9
Construcción y Extracción	1,107	1,303	6.1	6.8
Instalación, Mantenimiento y Reparación	972	934	5.3	4.9
Producción	789	641	4.3	3.4
Transportación y Movimiento de Materiales	1,204	1,278	6.6	6.7

Tabla 4
Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2007

Ocupación	Por ciento del Total de Reclutados	
	2007	2006
Cajeros	9.0	5.6
Vendedores al Detal	7.0	4.8
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	6.0	5.7
Oficinistas de Almacén y Despachadores de Ordenes	3.1	1.5
Obreros de la Construcción	2.9	1.8

Tabla 5.1
Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2007

Ocupación *	Por ciento del Total de Reclutados	
	2007	2006
Contadores y Auditores	8.6	4.6
Secretarias Ejecutivas y Asistentes Administrativo	6.6	2.5
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	5.8	10.6
Abogados	4.0	1.4
Secretarias Legales	3.9	3.3
Enfermeras Graduadas	3.4	2.0
Cajeros	2.6	2.2
Vendedores al Detal	2.3	2.4
Receptores y Pagadores	2.3	2.9
Maestros de Escuela Elemental, excluyendo Educación Especial	2.0	0.9

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 5.2
**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados
 para Personas con Menos de Bachillerato en el 2007**

Ocupación *	Por ciento del Total de Reclutados	
	2007	2006
Cajeros	10.8	6.4
Vendedores al Detal	8.4	5.4
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	6.1	4.4
Obreros de la Construcción	3.7	2.1
Oficinistas de Almacén y Despachadores de Ordenes	3.6	1.6
Cocineros de Comidas Rápidas	3.5	0.3
Conserjes y Encargados de Limpieza, exc. Camareras y Encargados de Servicio Doméstico	3.3	3.7
Oficinistas Generales	3.0	1.4
Conductores de Camión Pesado	2.1	1.6
Representantes de Servicio al Cliente	2.1	2.9

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 6
**Nivel de Educación Mínimo Requerido
 para el Puesto que Ocupa el Último Reclutado**

Nivel de Educación	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2007	2006	2007	2006
No se requirió nivel de Educación	5,830	6,090	31.9	31.8
Diploma de Escuela Superior	5,291	5,277	29.0	27.6
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	3,360	4,201	18.4	21.9
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,406	2,396	13.2	12.5
Sin Diploma de Escuela Superior	1,004	1,024	5.5	5.4
Maestría o más	380	158	2.1	0.8

Tabla 7
Tasa de Sobrecualificación por Industria

Industria	Por ciento	
	2007	2006
Agricultura y Minería	100.0	28.4
Utilidades	-	-
Construcción	42.9	38.5
Manufactura	26.1	22.9
Ventas al por Mayor	46.3	27.1
Ventas al Detal	53.0	45.2
Transportación y Almacenamiento	44.3	38.9
Información	42.4	29.1
Finanzas y Seguros	56.8	51.8
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	58.7	10.2
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	23.5	29.0
Administración de Empresas	0.0	-
Servicios de Administración y Apoyo	46.0	26.5
Servicios Educativos	18.5	29.3
Cuidado Médico y Asistencia Social	35.8	26.8
Arte, Entretenimiento y Recreación	18.3	20.7
Alojamiento y Servicios de Comida	59.0	45.9
Otros Servicios*	20.1	38.2
Administración Pública	51.9	35.4

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 8
Tasa de Sobrecualificación por Área

Área*	Por ciento	
	2007	2006
Aguadilla	41.5	31.0
Fajardo	18.8	45.3
Guayama	54.0	32.0
Mayagüez	52.7	48.2
Ponce	33.7	28.2
San Germán	43.2	16.6
San Juan	42.7	36.3
Yauco	18.2	0.0
Otros	42.8	32.7

* Áreas - ver Anejo

Tabla 9
**Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar
 al Último Empleado Reclutado**

Tareas/Actividades	Por ciento de Patronos que las Requieren	
	2007	2006
Destrezas en Español		
Redactar cartas y memorandos	21.2	23.3
Redactar informes en español	20.5	18.6
Redactar manuales y procedimientos en español	7.8	6.9
Destrezas en Inglés		
Hablar en inglés	22.3	24.9
Redactar cartas y memorandos en inglés	11.0	10.4
Redactar informes en inglés	9.7	7.1
Redactar manuales y procedimientos en inglés	4.1	3.6
Destrezas Matemáticas		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	52.6	54.7
Medición o pesaje	11.3	12.1
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	7.5	6.3
Destrezas de Comunicación		
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	71.0	68.8
Trabajar en grupo o equipo	63.4	60.7
Impartir instrucciones verbales o por escrito	21.3	20.4
Realizar presentaciones a grupos	9.0	6.8
Participar en procesos de negociación	7.7	6.3
Destrezas en Computadoras		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	28.1	24.9
Uso de procesadores de palabras	24.8	23.4
Uso de hoja de cálculo ("spread sheet") o manejo de banco de datos	15.6	15.2
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico,	15.3	13.3
Control de inventario en computadora	9.6	10.4
Programación de computadoras	3.3	3.0
Destrezas de Pensamiento		
Manejar prioridades asignadas	60.6	56.8
Tomar decisiones de forma independiente	28.7	30.0
Determinar y manejar sus propias prioridades	27.9	27.1
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	25.9	23.7
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	19.0	19.1
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	17.5	17.9
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	18.0	16.1
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	13.4	11.5
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	6.5	6.6
Administrar proyectos	5.3	3.9
Compromiso con la Empresa		
Cumplir con itinerarios	81.7	79.0
Trabajar bajo presión de tiempo	52.2	49.1
Trabajar sin supervisión directa	51.2	56.7
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	38.5	37.8
Trabajar fuera de su horario regular	29.5	27.7

Tabla 10

Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria

Industria	Índices de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadora		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006
Agricultura y Minería	0.0	4.8	0.0	0.0	1.0	6.7	10.0	9.0	0.0	2.5	11.2	8.9	49.7	43.6
Utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Construcción	7.2	6.7	3.1	4.3	13.7	10.3	20.6	14.7	5.1	5.0	13.1	9.7	48.4	43.4
Manufactura	9.1	6.8	6.8	6.7	20.2	23.5	24.1	20.8	7.6	6.6	19.9	12.1	53.9	47.1
Ventas al por Mayor	28.5	26.2	23.2	26.2	32.3	35.2	39.1	40.0	28.7	25.7	27.5	30.6	51.0	54.5
Ventas al Detal	9.1	7.8	5.8	5.4	28.6	26.2	35.0	34.3	10.0	11.0	15.0	16.8	40.4	42.0
Transportación y Almacenamiento	14.4	16.0	9.6	14.0	17.7	26.3	26.3	27.3	12.4	14.9	16.5	21.2	44.1	55.8
Información	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finanzas y Seguros	25.3	21.4	23.0	18.6	35.1	33.3	50.1	45.1	34.4	30.7	38.9	35.0	63.0	61.8
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	26.6	21.3	18.4	11.0	14.3	23.3	32.2	31.9	20.0	13.4	26.4	25.4	62.1	60.1
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	37.0	37.6	34.8	30.8	31.6	31.4	45.0	43.7	41.6	36.1	40.0	36.7	64.2	62.1
Administración de Empresas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios de Administración y Apoyo	15.9	23.4	15.1	17.7	21.3	20.6	31.9	33.3	14.9	21.0	19.3	29.5	55.0	60.9
Servicios Educativos	34.9	48.5	15.4	13.4	22.9	23.5	52.7	54.4	27.8	21.2	43.0	38.9	61.1	63.5
Cuidado Médico y Asistencia Social	27.1	24.1	13.6	13.7	24.9	22.6	47.6	39.5	23.6	18.9	36.2	28.5	59.9	54.5
Arte, Entretenimiento y Recreación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alojamientos y Servicios de Comida	3.2	4.6	3.8	3.8	26.3	26.1	26.1	26.6	1.8	3.0	9.7	8.5	43.7	42.1
Otros Servicios*	16.1	15.3	10.2	9.7	13.0	21.5	28.4	29.2	13.1	12.8	17.0	21.8	45.1	49.1
Administración Pública	17.9	22.2	8.5	8.4	11.6	13.5	31.2	30.3	11.3	16.5	20.8	18.7	54.2	55.3

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 11
Índices de Requerimiento de Destrezas por Área

Área*	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadora		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006
Aguadilla	17.2	12.0	11.0	9.3	21.8	21.2	34.1	28.7	16.6	12.1	22.4	18.0	46.9	51.1
Fajardo	4.3	-	3.2	-	16.1	-	27.4	-	3.9	-	18.1	-	44.9	-
Guayama	-	18.9	-	11.6	-	23.9	-	34.5	-	17.1	-	18.0	-	53.9
Mayagüez	21.1	11.6	15.6	11.1	30.0	25.7	36.8	32.0	23.1	12.8	29.5	17.9	54.9	47.9
Ponce	14.2	16.1	8.4	9.6	25.1	27.3	36.4	36.7	12.1	16.2	22.8	23.2	55.4	52.2
San Germán	9.7	17.5	8.7	13.4	26.7	27.5	25.7	32.4	11.0	15.4	15.5	18.2	48.1	46.5
San Juan	16.8	17.2	12.4	12.3	23.6	24.7	34.7	33.2	16.6	15.8	22.4	22.2	50.8	50.2
Yauco	26.7	-	9.2	-	36.6	-	39.2	-	18.9	-	22.7	-	50.7	-
Otros	11.9	9.8	3.7	0.0	18.2	18.2	31.3	23.8	9.9	5.6	16.1	12.0	43.1	49.6

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 12
Destrezas más Importantes en un Empleado

Destrezas	Por ciento	
	2007	2006
Capacidad para seguir instrucciones	81.5	81.1
Puntualidad y responsabilidad	77.8	86.7
Capacidad para trabajar en equipo	68.9	65.1
Capacidad de aprendizaje	63.8	60.5
Comunicación oral y escrita	57.9	53.0
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	54.6	55.5
Habilidad para anticipar y evitar problemas	40.1	32.4
Capacidad para trabajar bajo presión	39.8	41.6
Habilidad para identificar y solucionar problemas	35.5	31.9
Capacidad para tomar decisiones	32.8	33.6
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	30.3	36.6
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	28.5	35.3
Destrezas matemáticas	24.9	22.5
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	19.4	19.6
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	18.8	20.0
Capacidad para realizar tareas repetitivas	18.1	18.2
Dominio del idioma inglés	16.2	18.2
Familiaridad con el uso de la computadora	15.2	17.2
Pensamiento crítico	15.2	11.8
Destrezas interpersonales	13.1	14.6
Ser minucioso en el trabajo	12.9	12.5
Agilidad para operar maquinaria y equipo	12.8	15.0
Liderazgo	11.1	12.8
Orientación hacia la obtención de resultados	10.3	9.2
Conocimiento técnico o académico	8.0	8.7
Capacidad de negociación	7.7	5.6
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	7.4	8.4
Destrezas físicas y manipulativas	7.3	7.3
Creatividad e innovación	6.1	6.8
Conocimiento de la tecnología de información	4.0	4.6

Tabla 13
Género del Último Empleado Reclutado por Industria

Industria	Por ciento			
	2007		2006	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Agricultura y Minería	91.2	8.8	89.8	10.2
Utilidades	88.5	-	100.0	0.0
Construcción	86.2	13.8	89.3	10.7
Manufactura	74.0	26.0	78.7	21.3
Ventas al por Mayor	59.3	40.7	64.0	36.0
Ventas al Detal	48.0	52.1	46.1	53.9
Transportación y Almacenamiento	82.6	17.4	78.9	21.1
Información	35.0	65.0	54.1	45.9
Finanzas y Seguros	27.8	72.2	26.0	74.1
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	59.1	41.0	72.9	27.1
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	33.4	66.6	40.6	59.4
Administración de Empresas	-	-	-	-
Servicios de Administración y Apoyo	61.3	38.7	46.7	53.3
Servicios Educativos	45.6	54.4	39.5	60.5
Cuidado Médico y Asistencia Social	15.7	84.3	10.7	89.3
Arte, Entretenimiento y Recreación	60.8	39.3	14.3	85.7
Alojamiento y Servicios de Comida	43.0	57.0	42.2	57.8
Otros Servicios*	63.9	36.1	58.4	41.6
Administración Pública	49.5	50.5	39.4	60.7

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 14

Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes Dificiles de Cubrir por Industria

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Dificiles de Cubrir	
	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006
	Agricultura y Minería	4.6	3.3	96.9	83.2	3.1	16.8	29.0
Utilidades	29.7	-	100.0	-	0.0	0.0	-	55.3
Construcción	0.8	2.4	56.2	26.0	43.8	74.0	47.7	54.4
Manufactura	1.4	2.2	37.7	77.8	62.3	22.2	55.4	74.3
Ventas al por Mayor	1.6	1.3	82.5	78.0	17.5	22.0	56.0	30.9
Ventas al Detal	1.2	1.8	89.4	89.9	10.6	10.1	47.4	70.5
Transportación y Almacenamiento	1.9	1.2	74.6	96.1	25.4	3.9	43.6	62.5
Información	6.0	7.3	71.4	94.6	28.6	5.4	-	-
Finanzas y Seguros	2.4	1.1	86.3	90.7	13.7	9.3	30.0	59.4
Bienes Raices, Alquiler y Arrendamiento	0.3	1.3	100.0	100.0	0.0	0.0	-	44.0
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	1.4	4.1	87.7	85.8	12.3	14.2	63.1	56.6
Administración de Empresas	0.0	-	-	-	-	-	0.0	-
Servicios de Administración y Apoyo	4.9	2.2	58.4	100.0	41.6	0.0	59.8	63.8
Servicios Educativos	2.5	2.8	97.5	98.4	2.5	1.6	33.6	59.7
Cuidado Médico y Asistencia Social	4.3	4.6	96.0	59.1	4.0	40.9	71.8	59.2
Arte, Entretenimiento y Recreación	5.1	6.6	100.0	100.0	0.0	0.0	-	47.5
Alojamiento y Servicios de Comida	3.6	6.0	100.0	97.4	0.0	2.6	52.6	64.5
Otros Servicios**	1.8	2.8	84.9	94.7	15.1	5.3	46.0	76.7
Administración Pública	12.0	12.0	99.5	98.3	0.5	1.7	18.6	20.3

* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

**Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 15
Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y
de Nueva Creación por Área

Área	Tasa de Vacantes para cada Área*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006
Aguadilla	2.0	8.2	94.9	93.0	5.1	7.0	37.5	71.9
Fajardo	1.3	-	100.0	-	0.0	0.0	0.0	-
Guayama	5.6	1.2	96.2	100.0	3.8	0.0	-	-
Mayagüez	7.1	7.4	48.1	88.4	51.9	11.6	46.8	51.7
Ponce	2.3	1.5	98.7	99.1	1.3	0.9	41.8	35.5
San Germán	3.3	3.1	92.7	81.4	7.3	18.6	50.3	73.0
San Juan	5.0	5.4	94.1	91.2	5.9	8.8	49.2	57.6
Yauco	0.3	-	-	-	-	-	-	75.0
Otros	3.1	8.2	99.1	97.0	0.9	3.0	17.2	48.2

* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 16
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más
 Difíciles de Cubrir en el 2007**

Ocupación	Por ciento de Vacantes	
	2007	2006
Cocineros de Comidas Rápidas	6.5	0.2
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	3.3	1.4
Enfermeras Graduadas	3.2	1.5
Cajeros	2.9	1.7
Abogados	2.8	0.8
Contadores y Auditores	2.6	1.8
Enfermeras Prácticas y Vocacionales, Licenciadas	2.5	0.9
Asistentes Dentales	2.3	0.8
Secretarias Médicas	2.3	0.7
Oficinistas Generales	2.2	0.2

Anejo

MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR ÁREAS METROPOLITANAS

ÁREA 1 - AGUADILLA

003 AGUADA
005 AGUADILLA
011 AÑASCO
071 ISABELA
081 LARES
099 MOCA
117 RINCON
131 SAN SEBASTIAN

ÁREA 2 - FAJARDO

037 CEIBA
053 FAJARDO
089 LUQUILLO

ÁREA 3 - GUAYAMA

015 ARROYO
057 GUAYAMA
109 PATILLAS

ÁREA 4 - MAYAGÜEZ

067 HORMIGUEROS
097 MAYAGUEZ

ÁREA 5 - PONCE

075 JUANA DIAZ
113 PONCE
149 VILLALBA

ÁREA 6 - SAN GERMAN

023 CABO ROJO
079 LAJAS
121 SABANA GRANDE
125 SAN GERMAN

ÁREA 7 - SAN JUAN

007 AGUAS BUENAS
009 AIBONITO
013 ARECIBO
017 BARCELONETA
019 BARRANQUITA
021 BAYAMON
025 CAGUAS
027 CAMUY
029 CANOVANAS
031 CAROLINA
033 CATAÑO
035 CAYEY
039 CIALES
041 CIDRA
045 COMERIO
047 COROZAL
051 DORADO
054 FLORIDA
061 GUAYNABO
063 GURABO
065 HATILLO
069 HUMACAO
077 JUNCOS
085 LAS PIEDRAS
087 LOIZA
091 MANATI
095 MAUNABO
101 MOROVIS
103 NAGUABO
105 NARANJITO
107 OROCOVIS
115 QUEBRADILLAS
119 RIO GRANDE
127 SAN JUAN
129 SAN LORENZO
135 TOA ALTA
137 TOA BAJA
139 TRUJILLO ALTO
143 VEGA ALTA
145 VEGA BAJA
151 YABUCOA

ÁREA 8 - YAUCO

055 GUANICA
059 GUAYANILLA
111 PEÑUELA
153 YAUCO

ÁREA 9 - OTROS

001 ADJUNTAS
043 COAMO
049 CULEBRA
073 JAYUYA
083 LAS MARIAS
093 MARICAO
123 SALINAS
133 SANTA ISABEL
141 UTUADO
147 VIEQUES

Investigación de Destrezas Ocupacionales 2006 - 2007



Hon. Miguel Romero
Secretario

Lcda. Elvira M. Cancio
Subsecretaria

Neida Abraham Lourido
Secretaria Auxiliar de Planificación

Elda Ivelisse Parés Rosado
Directora
Negociado de Estadísticas del Trabajo

Silvia Soto Pérez
Economista Directora
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales
Tel. (787) 754-5717
Correo Electrónico: ssoto@dtrh.gobierno.pr

Edif. Prudencio Rivera Martínez • Ave. Muñoz Rivera 505
San Juan, Puerto Rico 00918

*“Cumplir con
Itinerarios es la
tarea o actividad
más requerida al
último empleado
reclutado”.*